



114年度

全國衛生福利志工
特殊貢獻獎暨績優志工團隊獎

得獎專輯



衛生福利部 編印
中華民國114年11月



114年度

全國衛生福利志工
特殊貢獻獎暨績優志工團隊獎

得獎專輯

目錄

封面

目錄 **3**

部長序 **4~5**

一、全國衛生福利志工特殊貢獻獎獲選名單 **6**

二、全國衛生福利績優志工團隊獎獲獎名單 **7~9**

三、全國衛生福利志工特殊貢獻獎優良事蹟 **10~24**

四、全國衛生福利績優志工團隊獎優良事蹟 **25~99**

附錄、114年全國衛生福利志工特殊貢獻獎暨績優志工團隊
選拔實施計畫 **100~114**

封底

部長序

PREFACE



臺灣最美的風景是人，臺灣人最美的服務身影就是志工。長久以來，志願服務深耕在臺灣社會的每個角落，無論在社區、醫療院所、社福機構或災害現場，都能看見志工無私奉獻的身影。隨著政府政策推動與民間力量的匯聚，我國志願服務已成為提升國民生活品質與促進社會融合的重要力量，讓關懷成為社會的共同語言。

截至113年底，全國志工總數為111萬5,419人，志工團隊達1萬9,454隊，全年服務時數超過1億322萬小時，服務人次更高達6億9,000萬餘人次。這些數字的背後，是每一位志工的熱情、堅持與善意，構築出臺灣社會最溫暖的底色。

面對高齡化社會的來臨，志願服務也展現新的面貌。113年高齡志工人數達39萬7,084人，占全體志工比率約35.6%。長者們以行動證明，生命的價值不受年齡限制，而是持續參與及貢獻。本部除持續推動促進高齡者社會參與志願服務，114年並辦理「高齡志工服務再設計方案選拔」，鼓勵更多單位投入高齡志工友善服務設計，共同營造高齡者參與志願服務的溫暖環境，讓高齡志工持續發揮價值、共創社會共好。

又為表彰在衛生保健及社會福利領域中表現卓越的志工個人與團隊，本部依據《衛生福利志願服務獎勵辦法》，114年辦理「衛生福利志工特殊貢獻獎暨績優志工團隊獎」選拔活動，以肯定志工們長年奉獻的努力與成果。本屆由中央部會、直轄市與縣（市）政府及本部所屬機關推薦，最終選出5名特殊貢獻獎得主與25支績優志工團隊。他們的故事與精神，不僅激勵人心，更是社會向上力量的具體展現。

誠摯感謝各部會、地方政府及相關機關的參與與推薦，也感謝所有參與複審與決審的專家學者，在專業領域提供寶貴建議，使本次選拔更臻完備。

最後，謹向所有獲獎志工及團隊致上最深的祝賀與謝意。感謝您們長期以來的奉獻與堅持，讓志願服務的精神在臺灣持續綻放。願這份行善助人的力量如光般延展，溫暖每一個需要的角落，成為臺灣永續前行的力量。

衛生福利部部長 石崇良 謹識

114年 11月



114年全國衛生福利志工特殊貢獻獎獲選名單

(計5人，以類別及地區排序)

年度	編號	姓名	主要服務 類別	運用單位	推薦單位
114	1	黃玉霞	社會福利	財團法人台灣省私立台北仁濟院	臺北市政府社會局
114	2	劉景琨	社會福利	彰化縣社頭鄉湳底社區發展協會	彰化縣政府
114	3	鄧秀英	社會福利	社團法人高雄市慈善團體聯合總會	高雄市政府社會局
114	4	張坤來	衛生保健	國立臺灣大學醫學院附設醫院	臺北市政府衛生局
114	5	鄭柳權	衛生保健	義大醫療財團法人義大醫院	高雄市政府衛生局

114年全國衛生福利績優志工團隊獎獲獎名單

(計25隊，以類別及地區排序)

年度	編號	團（隊）名稱	成立日期	團（隊） 員人數	主要 服務 類別	運用單位	推薦單位
114	1	衛生福利部中央健康保險署高屏業務組志工隊	85.8.23	69	衛生保健	衛生福利部中央健康保險署高屏業務組	衛生福利部中央健康保險署
114	2	台北仁濟院-社區服務隊	82.12.1	236	社會福利	財團法人台灣省私立台北仁濟院	臺北市政府社會局
114	3	社團法人新北市志願服務協會志工隊	82.10.2	128	社會福利	社團法人新北市志願服務協會	新北市政府社會局
114	4	臺中市大肚區大東社區發展協會憨工志工隊	106.9.12	39	社會福利	臺中市大肚區大東社區發展協會	臺中市政府社會局
114	5	臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心志願服務隊	87.3	31	社會福利	臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心	臺南市政府社會局
114	6	社團法人中華民國道德重整協會	97.3.20	39	社會福利	社團法人中華民國道德重整協會	臺南市政府社會局
114	7	高雄市政府社會局志工團	71.11	191	社會福利	高雄市政府社會局	高雄市政府社會局
114	8	財團法人弘道老人福利基金會-大寮志工作站	88.2.27	59	社會福利	財團法人弘道老人福利基金會	高雄市政府社會局
114	9	南投縣南投市營南社區發展協會祥和志工隊	105.1.12	65	社會福利	南投縣南投市營南社區發展協會	南投縣政府



年度	編號	團（隊）名稱	成立日期	團（隊） 員人數	主要 服務 類別	運用單位	推薦單位
114	10	南投縣竹山鎮中央社區發展協會祥和志工隊	108.8.12	61	社會福利	南投縣竹山鎮中央社區發展協會	南投縣政府
114	11	社團法人台灣善種子義工團	110.5.7	135	社會福利	社團法人台灣善種子義工團	雲林縣政府
114	12	屏東縣政府社會處東港社會福利服務中心港心志工隊	102.6.1	42	社會福利	屏東縣政府社會處東港社會福利服務中心	屏東縣政府
114	13	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會志工隊	86.6.14	101	社會福利	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	花蓮縣政府
114	14	馬偕紀念醫院社會服務室贊助會	70.2.1	546	衛生保健	台灣基督教長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院社會服務室	臺北市政府衛生局
114	15	臺北市立聯合醫院陽明院區志工隊	74.10.1	231	衛生保健	臺北市立聯合醫院陽明院區	臺北市政府衛生局
114	16	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院愛心服務團	85.12.9	151	衛生保健	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	臺北市政府衛生局
114	17	衛生福利部臺北醫院志工隊	79.8.22	295	衛生保健	衛生福利部臺北醫院	新北市政府衛生局
114	18	臺中市神岡區衛生所志工隊	82	41	衛生保健	臺中市神岡區衛生所	臺中市政府衛生局
114	19	臺中市中西區衛生所志工隊	90	50	衛生保健	臺中市中西區衛生所	臺中市政府衛生局

年度	編號	團（隊）名稱	成立日期	團（隊） 員人數	主要 服務 類別	運用單位	推薦單位
114	20	衛生福利部嘉南療養院向日葵志工隊	88.5.20	53	衛生保健	衛生福利部嘉南療養院	臺南市政府衛生局
114	21	國立成功大學醫學院附設醫院志工團隊	77.9	720	衛生保健	國立成功大學醫學院附設醫院	臺南市政府衛生局
114	22	高雄市立旗津醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）志工隊	104.1.1	82	衛生保健	高雄市立旗津醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）	高雄市政府衛生局
114	23	高雄榮民總醫院志願工作隊	79.10.26	441	衛生保健	高雄榮民總醫院志願工作隊	高雄市政府衛生局
114	24	雲林縣褒忠鄉衛生所衛生保健志工隊	93.7.1	65	衛生保健	雲林縣褒忠鄉衛生所	雲林縣衛生局
114	25	醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院志工隊	82.9	126	衛生保健	醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院	宜蘭縣政府衛生局



01

特殊貢獻績優志工 黃玉霞女士

績優志工團隊

現職：已退休

服務年資：13年8月

主要服務類別：社會福利

運用單位：財團法人臺灣省私立台
北仁濟院

推薦單位：臺北市政府社會局

“比熊貓還厲害，85歲志工送上營養餐點。真的嗎？

別懷疑，就是志工黃玉霞

全年無休，以老助老，樂在其中”

黃玉霞志工自100年起在台北仁濟院從事送餐，至今已超過13年多，以85歲高齡之姿，持續在台北市大同區為失能者服務，每週一至週五的一日午、晚兩餐，全年無休，過年也是持續7-11般的服務，令人佩服。

黃玉霞志工拉拔孩子長大後，有較多自己的時間，從40幾歲開始擔任志工；最早由里長介紹擔任大同衛生所志工從事陪同看診、機動性志工服務（抹



» 黃玉霞志工每天騎著小紅擋車替失能者送餐

片檢查協助量血壓），另外在仁安醫院作為導覽志工，依照醫院規定80歲以上需退隊才離開崗位；還有在馬偕醫院4-5年，說是全勤有金牌，為了金牌而努力全勤。其實，從她在每個運用單位的志工服務歷程都是屆齡離開，足以見證黃玉霞志工是一位負責，不輕易退縮的志願服務者。

說到送餐的因緣，黃玉霞志工是從里長那裡看到台北仁濟院需要送餐人員，覺得自己本身是在地人，熟悉地理環境，既可助人又可消磨時間就加入送餐志工，除了110年11月至12月因置換雙膝人工關節請假兩個月外，風雨無阻，送餐期間對服務對象噓寒問暖像朋友般聊天問候，緊急狀況時，就近通報鄰里資源給予案主適切的協助，建立了在地服務網絡，實現志願服務的間接目標，在地志工服務在地人，使得志工服務這條路能走得長長久久。

送餐志工除了送便當組織行車路線、關懷長輩狀況回報社工外，尚需維持良好的體能才能騎車、負重、爬樓梯，已經85歲的黃玉霞志工始終持續維持送餐所



» 送餐給失能長者時，案主看到特別的快樂餐迫不及待當場享用



» 在聖誕節當天，志工戴著聖誕帽出現在送餐集合地點，讓人感受到佳節氣氛



» 疫情嚴峻時，志工們仍不畏懼堅守崗位替長者們送餐



需要體能耐性及敏感度，實屬不易，比年輕人還要年輕。她遵照政府法規，定期更換駕照確保用路人安全。即使在109年至112年疫情嚴重期間仍堅持崗位身穿防護衣持續送餐。109年的聖誕節送餐時，她自行戴了聖誕帽來送餐，為日復一日的送餐服務添加過節歡樂溫馨的氣氛。印象深刻的一次送餐中，失能長者看到特別的快樂餐竟迫不及待當場吃了起來。將節日氣氛元素加入送餐服務中，在日常服務中不忘創新，給需要照顧的人快樂、溫暖，還有希望。

臺灣於2025年邁入超高齡社會，政府為鼓勵長者參與社會，積極營造高齡者友善的志願服務環境，黃玉霞女士除送餐外，112年至113年擔任仁濟院大同區志工小組組長，協助院方傳達資訊、參與幹部會議、對於公共事務協助不遺餘力。看見黃玉霞志工，彷彿看見行政院「友善關懷老人服務方案計畫」的「健康、在地、智慧、活力、樂學」5大健康老化目標，就在萬華在地默默實現。



» 每兩個月一次幹部會議，組長需協助院方及志工間傳達訊息



» 數年得到熱愛送餐志工獎，在志工歲末聯歡時授獎

02

特殊貢獻績優志工 劉景琨先生

績優志工團隊

現職：已退休

服務年資：7年4個月

主要服務類別：社會福利

運用單位：彰化縣社頭鄉湳低社區

發展協會

推薦單位：彰化縣政府

**「從需要幫助的人身上，看見自己的責任」，
這是劉景琨身為志工最深的信念與無悔的選擇**

民國99年劉景琨志工從教官身分退伍，103年參加社區環保鼓隊，在活動中看見社區長輩需要，泛起想盡一份心力的念頭，也燃起他的服務魂。104年社區申請多元就業開發方案，開始供餐、他主動投入，成為送餐志工，兩年的時間裡，送出超過一萬個便當，一萬個溫暖和關懷。



» 農曆年前社福志工隊帶長者至農會購物免費辦年貨

105年社區設立了照顧關懷據點，劉景琨志工擔任社福志工隊隊長，每週有十個時段服務長者，並定期訪視獨居長者與身心障礙者，提供生活關懷與心理支持；三節時訪視關懷弱勢家庭，讓他們不感到困苦、孤獨。另平日課輔陪伴社區兒少學習、建立生活常規，讓課後有溫暖歸屬感。

在照顧老少之餘，劉景琨志工多才多藝，分身參加高階培力訓練成為社區防暴宣講師，在社區宣講家庭暴力防治，至今已超過100場，籌畫並主持二鄉八校學童家庭暴力防治親子朗讀繪畫比賽，並成立守護志工隊，從護老志工到

防暴志工，處處留下服務身影。

為社區財源自給自足，永續發展，劉景琨志工與志工群討論，建立了一套標準作業流程（SOP）來製作社區產業「湳得豆腐乳」，106年獲得農業部水保署「2017農村好物」的肯定，再延伸熱銷紹興豆腐乳香腸。105年創立LINE團購群組（目前近300人）即湳底社區便利購（福利互助平台），因管理成效良好，獲得勞動部多元人力計畫執行該平台，將社區商品擴大銷售至其他村里社區。

另為協助建構社區安全網絡，除了執行夜間巡邏外，主動媒合行



» 開心農場採收之蔬菜 贈與埤斗社區供餐使用



» 參與守護志工隊 贈送物資關懷弱勢與身障者

善之企業至弱勢長者家中免費安裝不銹鋼扶手，以維居家安全；媒合醫院進駐社區，定期服務村民看診、拿藥，解決長者就醫不便問題。為社區營造溫暖、安全的生活空間，並增進社區長輩福祉。

此外，劉景琨志工推動社區生態保育與友善環境建設，結合志工伙伴之力完成多功能遊憩場、立體花牆、硬鋪面壓花停車場、社區意象公園、不彎腰花檯等。為保育南海溪蟹、黃金鱔魚，召開公民參與會議，並結合嘉義大學執行棲地改善計畫，獲得水保署南投分署核定補助。將社區鄰近麻漏地改造為居民共生菜園-開心農場，每週都到開心農場種植蔬果，收成後無償或半價提供社區或居民供餐食材，實踐社區共生。



» 104年至106年擔任志工敬老送餐 兩年贈送約1萬餘個便當

一走進湳底社區辦公室，迎面而來的牆上懸掛著「和諧湳得，萬事底定」的字畫，劉景琨志工以和諧凝聚人心，用歲月灌溉地方、用愛和責任翻轉社區，湳底有您，萬事底定，真好。



» 多元課程、陪伴兒少（課後輔導班-食農教育）



03

特殊貢獻績優志工 鄧秀英女士

績優志工團隊

現職：家庭主婦

服務年資：24年1個月

主要服務類別：社會福利

運用單位：社團法人高雄市慈善團體聯合總會

推薦單位：高雄市政府社會局

**“話少做多、親力親為、正向循環的培力力量無私奉獻，
一人當志工，全家動員做服務！”**

鄧女士和先生一起投入志願服務工作，是夫妻檔志工，從「臨時志工」開始，即經常陪同訪視低收入戶、獨居老人，協助長輩就醫，深深體悟這助人的工作相當有意義。遂於84年加入社會局志工團，89年再加入社會局「家庭暴力及性侵害防治中心志工團」，更在國軍左營醫院、高雄市政府消防局婦女防火宣導、臺灣高雄少年及家事法院家庭暴力服務處、高雄市慈善團體聯合總會等單位志工隊服勤，30多年來擔任志工助人最樂。

「幼吾幼以及人之幼，老吾老以及人之老」一直是鄧女士從事志願服務的座右銘。「不因善小而不為」則是鄧女士從事志願服務的精神。在服務過程



» 2022臺灣燈會在高雄-（左三）鄧秀英志工

中，鄧女士始終秉持真誠與耐心，深度陪伴個案，見證他們走出困境、重拾希望。令人欣慰的是，曾經接受關懷的個案中，有不少人也成為志工的一份子，展現出志願服務的正向循環與「培力」的力量。在重要節慶期間鄧女士經常動員家人跟她一起探訪獨居長者，從夫妻志工變成全家一起當志工，每遇天災急需救援時即主動號召家族人力投入救災、協助物資整理與分送等工作，直至任務完成，真是一人當志工，全家動員做服務。

回顧九二一大地震時鄧女士連夜隨同物資車輛遠赴災區救援；面臨莫拉克八八風災，帶領130多位志工投入賑災及復建，遭逢凡那比颱風及前鎮區地下瓦斯管線氣爆，不畏風雨及道路崩塌直入險境訪視災民。每個行動皆是及時救援，無我的犧牲奉獻。

鄧女士的志願服務觸角從左營區低收入戶家庭、獨居長者及特殊個案；到新住民女性辦理歸化與居留申請；陪同行動不便長者完成掛號、診療及取藥；關懷吸毒家庭，協助就醫，成功戒毒重建生活；參與性剝削防制宣導，協助拍攝「全民一起做志工」短片；籌辦2009世界運動會，演出行動劇，榮獲國際



» 反毒宣導活動-（左1）鄧秀英志工



» 帶隊協助個案打掃家中整理環境-（中）鄧秀英志工

志工日最佳精神總錦標獎。這一路的付出讓服務對象感受到了社會的關懷，也使得運用單位的服務效能提高且更人性化。真的是有她當志工，希望在高雄。

98年高雄市慈善團體聯合總會擴大志工規模，當時鄧團長應邀協助率隊深入高雄、屏東災區服務，奠定當今志工輔助專業團隊基礎，促成實物銀行及物資管理系統穩定運作；又於醫院服務中觀察長者就醫的特殊需求，促使醫院檢討服務流程，增設陪診服務及簡化就醫指引，廣獲好評；鑑於毒防工作需結合個別關懷與社區宣導，因而提出加強社區宣導及高風險族群專項輔導的建議，

深受重視並實施。鄧女士可謂是服務不忘創新改進，具體建言嘉惠社會。

鄧女士是一位「話少做多」的人，總是親力親為，以身作則，一句「用心服務」讓更多的人受益。由衷感謝鄧女士呼朋引伴，動員家族持續走在志願服務的路上。以愛為出發點，為社會注入更多的溫暖與希望。



» 志工協助搬運物資及汰換家具，改善家庭生活環境-（右2）鄧秀英志工



» 氣爆訪視-（中）鄧秀英志工



特殊貢獻績優志工 張坤來先生

績優志工團隊

現職：退休工商企業人士

服務年資：24年2月

主要服務類別：衛生保健

運用單位：國立臺灣大學醫學院附設醫院

推薦單位：臺北市政府衛生局

“模範病友也是模範志工，張坤來先生鼓勵病友習得自我照顧知能，樹立從人助者成為助人者的最佳典範！”

30多年前，臺灣糖尿病之父-臺大醫院糖尿病衛教小組主任林瑞祥教授邀請病友張坤來協助成立糖尿病病友聯誼會，深知罹病後獨自摸索的茫然與無助，還須積極面對疾病用心自我健康管理，坤來志工義無反顧擔起籌備重任，82年糖尿病病友聯誼會正式成立，85年擔任會長至今。

為協助更多的病友，臺大醫院志願服務隊成立糖尿病病友服務志工分隊後，張坤來先生任分隊長十餘年，每周三天到院服務，於糖尿病衛教中心、門診區為病友解惑，到病房關懷訪視住院病友，分享日常注意事項、鼓勵病友好好生活。86年財團法人糖尿病關懷基金會設立，時任董事長戴東原教授更委請他協助推展病友服務事宜，服務觸角乃擴展惠及他院病友、基層診所。

如今病友聯誼會成立已邁入第34年，現有會員三千五百餘位，張坤來先生擔任會長動員



» 114年4月12日碧潭健行活動



» 志工張坤來先生與莊立民教授合影



» 志工張坤來先生示範血糖機使用方式



» 志工張坤來先生於衛教中心服務處

志工夥伴與糖尿病專科醫師及護理師緊密配合，每年辦理講座、營養午餐活動、忘年會、健行及旅遊，鼓勵病友在活動中習得自我照顧知能；並彙整病友提問，邀請醫療團隊撰文，對外募資編印4,500本會刊免費提供病友索取，至今已印製34期，96年印製「水果怎麼吃」桌曆廣受歡迎，98年、110年兩次再版；102年集結輔導病友血糖控制的經驗，出版「糖尿病人生活百問」一書。為促進病友身心健康，時刻不忘宣導糖尿病相關知識。

臺大醫院糖尿病團隊照護重要環節之一就是糖尿病病友服務分隊。張坤來先生任分隊長多年來帶領志工團隊服務病友，深受病友倚重與信任，實為團隊靈魂人物，COVID-19疫情期間，遇到擔心免疫力不佳有感染風險而不願進入醫院的病人，就是借重坤來志工當橋樑，相約在醫院附近以利提供服務。

張坤來先生參與糖尿病學會、協會及基金會一起協力推動對糖尿病友的健保給付政策，爭取到由健保給付第一型糖尿病友的血糖試紙；同時也向各家廠商爭取免費提供血糖機、相關醫療用品之優惠。

112年配合醫院新陳代謝科醫師爭取到妊娠型糖尿病友血糖檢測試紙的健保給付。對於需要長期監測血糖的病友而言，著實減輕病友經濟負擔，讓血糖控制更好。

此外，張坤來先生擔任財團法人糖尿病關懷基金會會刊編輯委員長達十餘年，不僅撰寫文章發表、製作衛教資料，也接受報章雜誌、電子媒體採訪，對病友分享經驗，喚起社會各階層人士對糖尿病的認識與重視。113年受邀請參與臺灣近代糖尿病照護四十年發展成果紀錄片“胰島時光”的錄製。一路走來，用愛發光，其志願服務的熱心，不輸專業的品質，嘉惠無數的病友。

感謝張坤來先生擔任志工以來的卓越表現，將生命中最菁華的時間奉獻給糖尿病友服務，引導糖友一路相隨，一樣活出精彩人生。



» 病友聯誼會活動照片



特殊貢獻績優志工 鄭柳權先生

績優志工團隊

現職：已退休

服務年資：10年11月

主要服務類別：社會福利

運用單位：義大醫療財團法人義大醫院

推薦單位：高雄市政府衛生局

“常有許多志工笑說：「鄭柳權志工不是在義大醫院，就是在往義大醫院的路上。」這不是志工上身而已，而是上癮了。”

鄭柳權志工自102年卸下廚師身分，同年12月加入義大醫療志工隊，熱血大廚變身熱血志工，一發不可收拾展現熱情助人的心，服務年資已達十年以上，服務時數高達1萬3,701小時。每週排班服務三次，默默地在院內服務台、初診台、急診等服務點提供服務，且對院內就醫流程、方向指引瞭若指掌，為就醫民眾提供正確且溫暖的服務，獲到院民眾的肯定。

義大醫院鄰近社區位處偏僻，有不少長輩未受教育、不識字，因病來此陌生環境，難免惶恐不安。然而，鄭柳權志工總是積極主動且細心地為民眾提供服務。無論時間、地點，只要有服務需求，鄭柳權志工總會一馬當先支援協助。

COVID-19疫情爆發之初，人心惶惶，鄭柳權志工毅然決然奉獻自己，主動參與防疫服務。除自願增加服務時段外，在大太陽底下配戴防護裝備，站在第一線支援防疫，協助醫護團隊及來院民眾，並主動召集其他志工夥伴一同手工製作防護面罩，不斷精進改良，提供醫護團隊使用，以利醫療及防疫工作順利推行。



» 志工鄭柳權先生於服務現場

除了院內服務，鄭柳權志工也自告奮勇地走進社區，對於弱勢家庭的居家環境，主動請纓協助整理，長期參與弱勢家庭關懷外訪活動。又因其有大客車執照，能載著醫療團隊成員及物資翻山越嶺，無論是道路崎嶇的那瑪夏，或是路途遙遠的恆春等地，他都是勇往直前，義無反顧，把服務送至需要的各個角落。

志願服務的行政庶務工作，常常是高齡志工的一大挑戰，尤其高齡

志工年輕時期，資訊科技使用並不普及，較少使用電腦設備，鄭柳權志工勇於接下任務並勤學苦練，現今可以協助登打志工時數、掃描檔案等，擔任小老師教導其他高齡志工使用衛生福利部志願服務資訊網等，用心經營，堪稱志工服務的最強後盾。

鄭柳權志工協助統籌志工隊各項工作及活動，在職務上恪盡職守，處事認真，且樂意支援協助，深受志工隊夥伴的肯定，分別於105年、111年



» 協助澎湖視障病人至小港機場搭機



當選小組長，107年、113年當選志工隊長，帶領志工隊發展多元創新服務。109年至111年擔任顧問期間，輔佐新任隊長，成為志工隊不可或缺的靈魂人物，帶領志工隊獲獎無數，如義大醫院全勤獎、幹部獎、服務獎、

防疫衝鋒陷陣獎、高雄市金暉獎-團隊創新服務獎、衛生福利志願服務金質徽章、衛生福利部志願服務金牌獎……等。十多年來的奉獻堪稱志工表率，實至名歸。



» 支援第一線防疫服務



» 至大學社團博覽會招募志工



» 親切服務就醫民眾



衛生福利部中央健康 保險署高屏業務組志工隊

績優志工團隊

成立日期：85年8月30日
 隊員人數：69人
 主要服務類別：社會福利
 運用單位：衛生福利部中央健康
 保險署高屏業務組
 推薦單位：衛生福利部中央健康
 保險署

前言

為提供洽公民眾更親切的服務，於民國85年8月23日成立「衛生福利部中央健康保險署高屏業務組志工隊」，旨在提供民眾更友善、便捷的洽公環境，並協助宣導及推展全民健保業務，以提升為民服務品質。

組織功能方面

本隊志工合計69名，分別服務於本組轄區之聯合服務中心及岡山、旗山、屏東、東港聯絡辦公室，服務對象涵蓋高雄市及屏東縣2地區約313萬保險對象。

- （一）團隊組成：本組志工管理單位為顧客服務科，由科長擔任志工督導長，並指派1位同仁擔任志工督導員，負責處理志工隊各項業務。本隊設有正、副隊長各1人。
- （二）志工任期：本隊志工採聘任制（一年一聘），每年年底得發給次年聘書。
- （三）幹部遴選：每年年底舉辦下一任志工隊長、副隊長選舉。

服務績效方面

（一）服務計畫執行績效

1. 服務時數及人次：111年至113年總服務時數為4萬8,861小時，總受益服務為81萬4,350人次。
2. 協助掃描及上傳健保卡照片：協助現場申辦健保卡之民眾，以掃描、上傳手機內電子檔或現場拍照之方式，完成照片上傳前置作業，加速櫃檯辦卡速度。111年至113年計協助處理32萬7,808張照片。
3. 協助發放健保卡：111年至113年計發放33萬4,704張現場申辦及網路申辦選擇現場領取之健保卡。



» 志工聯繫會議大合照



» 志工教育訓練



» 績優志工頒獎

4. 協助快速收件：本組聯合服務中心之快速收件區在113年7月改設置自助送件機前，採由志工人工收件及開立收件證明，111年1月至113年6月計收3萬4,777件。

教育訓練方面

（一）新進志工教育訓練

新進志工須完成基礎教育訓練，並以實作方式進行健保專業訓練，包括現場服務見習3次，共9小時。

（二）在職志工教育訓練

在職教育訓練：除111年度受疫情影響，為免群聚暫停辦理志工聯繫會議外，112年至113年上、下半年度共辦理4場志工在職教育暨業務聯繫會議。

服務倫理與文化方面

（一）服務認同感及持續性

1. 志願服務持續性

113年度志工服務年資10年以上者共27位（39.13%），20年以上者共10位（14.49%），平均年資10.3年，具高度持續性。

2. 志願服務的高度認同感

112年度新進志工計6位，全數於113年度在本組繼續提供志願服務；同年度本隊志工服務

年資10年以上人數占比39.13%，20年以上人數占比14.49%。平均每人每月服務約19.44小時。

3. 定期召開志工在職教育暨業務聯繫會議

藉由本隊志工齊聚大會場合，於相見歡時播放志工們日常服務影片，感謝志工持續與本組共同努力。另於會議安排有獎徵答、綜合座談等。

（二）走動關心好夥伴

新冠肺炎疫情期間，本隊多數志工仍堅守崗位，協助量測體溫、實聯登記等政府防疫措施，肩負第一線人潮分流引導的重任，其奉獻精神實為志願服務楷模。

結語

本院區志工隊成員們以時間與力量，將志工服務從醫院延伸至社區，從配合醫院需求照顧弱勢族群，進而主動發掘民眾需求，提供心靈撫慰。志工隊的主動、積極服務的精神，值得推廣於社會上並為其表揚。



» 志工旅遊合照



» 志工協助掃描健保卡照片及拍照



» 志工協助操作自助送件機



台北仁濟院社區服務隊

績優志工團隊

成立日期：82年12月15日

隊員人數：236人

主要服務類別：社會福利

運用單位：財團法人台北市私立
仁濟院

推薦單位：臺北市政府社會局

前言

仁濟院秉持「仁愛濟世」的創院精神，成立社區服務隊長期致力於臺北市萬華區及大同區在地耕耘。志工服務隊成立迄今逾三十年，已成為院內不可或缺的溫暖力量，以愛心、耐心、專業與創新服務，陪伴社區走過生命的每一天。

組織功能方面

本隊現有236名志工，組成以退休人士、家庭主婦為大宗，年齡層橫跨20至80歲，服務年資五年以上者占六成以上。組織設有隊長、副隊長、組長及小組幹部，分工細緻，涵蓋社區、食物銀行、獨居老人、送餐及編採志工，本院



» 113年志工旅遊活動

志工隊成立至今已逾30年,期間對於各項社會服務的推廣不遺餘力,無論是食物銀行的發放,醫院的引導、送餐服務,身心活化站課程,亦或者是獨居老人的關懷訪視,志工皆秉持著助人的精神來熱心協助。院方定期召開志工會議與教育訓練,確保團隊運作順暢。

服務績效方面

近三年服務總時數超過7萬5,000多小時,服務年資超過10年以上志工佔志工隊人數接近4成,顯示志工對於服務具認同感。志工協助辦理食物銀行、弱勢民眾就醫、樂齡身心活化、失能者送餐、獨居老人關懷、社區健康促進等活動,主動發掘需要幫助的家庭,提供長輩及弱勢更周全的社區照顧網絡;也以食物銀行進行物資連結,發放物資予弱勢貧窮家庭。

教育訓練方面

運用單位重視專業能力提升與服務態度養成。每年定期舉辦志工在職訓練以及志工連繫會報,三年來共舉辦在職訓練超過50場,參與率均在七成以上,內容包含長照專業知識、失智症照護、高效力團隊技能、AI科技、採編剪輯、溝通技巧、訪視關懷……等多元課程,課程滿意度平均在九成以上。



» 113年志工歲末聯歡活動

服務倫理與文化方面

運用單位因應不同性質的服務內容,在職中的志工,無論是退休人士或是上班族,皆有固定或不固定的服務時間,讓志工可以自由選擇投入的時間及服務項



» 志工在職訓練暨慶生會



» 志工定期聯繫會報



» 獨居老人關懷服務



» 食物銀行發放服務

目，增強志工服務的彈性及便利性，也讓志工願意長期留任。志工督導以聯繫會報、或不定期之支持性提供一對一之服務討論等方式對志工夥伴提供服務討論、倫理守則、團隊激勵及情緒支持。團隊文化強調彼此支持與分享，透過定期團聚、旅遊、經驗交流及成果分享，形成穩定且溫暖的志工社群。

服務特色或特殊貢獻方面

招募編採志工並聘請專業老師提供相關訓練，將台北仁濟院相關活動發布於公民新制作影片內容包含本院獨老關懷、志工在職訓練、健康嘉年華、食物銀行發放、樂齡活化課程成果展，彰顯志工的貢獻。而其送餐服務不分疫情及年節期間都落實服務，讓萬華、大同區長者不斷炊。

結語

仁濟院社區服務隊用行動詮釋「仁愛濟世」的精神，透過細膩的關懷與創新的服務模式，讓院民感受溫暖與尊嚴，並串連社區與資源，持續為弱勢族群創造更美好的生活。這份恆久與專業，正是其獲選衛生福利績優志工團隊的最佳詮釋。

03

社團法人新北市志願服務協會志工隊

績優志工團隊

成立日期：82年10月2日

隊員人數：128人

主要服務類別：社會福利

運用單位：社團法人新北市志願服務協會

推薦單位：新北市政府社會局

前言

新北市志願服務協會於民國82年成立，目的在於整合社會資源與志工力量，推動志願服務工作，並配合政府社福政策，促進全民參與。協會依民法及人民團體法設立，非以營利為目的，致力於志工幹部培訓與各項服務推展。

組織功能方面

志工服務範圍涵蓋社福諮詢、街友關懷、銀髮巡迴服務、弱勢家庭~溫心天使支援、物資發放及社區宣導等，並持續規劃服務內容、執掌職責、工作流程等制度化運作，設有志工督導及明確職責分組，確保服務品質與志工管理穩



» 112年慶祝成立30週年暨淨灘活動



» 111年社會福利、綜合類志願服務聯繫會報暨表揚典禮



» 112年度國際志工日-露營野餐趣



» 113年金志獎-績優志工暨團隊表揚典禮

定。志工人力逐年成長，截至113年底達128人，累計志工服務時數超過1萬8,000小時。

服務績效方面

協會每年執行多項服務專案，包括愛點亮街頭街友關懷、行動銀髮俱樂部、溫心天使計畫、食物銀行與紫絲帶性別暴力防治宣導等。協會並支援多個弱勢團體活動，提供人力協助與資源連結，發揮社會影響力。協會每年向新北市府申請補助及自籌經費，並依法定期登錄志工時數與保險投保，確保志工權益與制度落實。

教育訓練方面

協會提供完整志工教育體系，包含基礎、特殊、成長與領導訓練課程，並定期召開志工大會與幹部會議，加強服務知能與團隊凝聚力。每位志工完成訓練並通過實習後，始能取得志工證與制服，並配發志願服務紀錄冊，所有訓練與服務記錄均登錄衛福部系統。協會亦辦理年度計畫，落實各項訓練及服務活動安排，確保志工專業與服務品質。

服務倫理與文化方面

協會設有志工人員管理辦法，規範志工權利義務、行為標準與服務紀律，強調志工應秉持誠信與公

益精神。對未履行服務或有不當行為之志工有退隊規定，保障團隊運作秩序。志工福利與獎懲制度亦完善，包含旅遊聯誼、親子活動與表揚制度，強化志工歸屬感與榮譽感。透過制度化管理與倫理規範，建立溫暖互助且專業的服務文化。

服務特色或特殊貢獻方面

- (一) 協會結合在地志工力量，針對社會邊緣族群如街友、弱勢家庭~溫心天使、獨居長者等提供即時且溫暖的支持，展現高度社會責任感。
- (二) 食物銀行與物資募集實現資源再分配，提升物資使用效益。紫絲帶宣導則積極推動性別平權與防暴教育，擴大社區參與與意識提升。
- (三) 協會曾獲多項志願服務獎項肯定，顯見其在社福領域具高度貢獻與示範作用。



» 行動銀髮俱樂部紫絲帶宣導

結語

社團法人新北市志願服務協會志工隊，自82年成立至今已有三十二年，故其志工隊皆以協助及委託承接志願服務業務為主，分為行政協助、活動支援及不定時機動調度人力支援臨時事項，對於推動志願服務業務幫助極大，功不可沒。



» 溫心天使志工煮麻油雞幫案家坐月子



04

臺中市大肚區大東社區 發展協會慇工志工隊

績優志工團隊

成立日期：民國106年09月12日

隊員人數：39人

主要服務類別：社會福利

運用單位：臺中市大肚區大東社區
發展協會

推薦單位：臺中市政府社會局

前言

大東社區發展協會慇工志工隊秉持「在地老化、在地照顧」理念，結合居民與熱心人士，以社區自主參與的精神，提供社區長者就近的初級預防照護服務，提昇民眾生活健康品質及落實福利化社區而成立。



» 志工教育訓練



» 志工表揚合照

組織功能方面

志工隊源於社區自主力量，志願服務工作項目為社區關懷據點，按需求分為促進組、訪視組、廚房組；另有資收站、愛心站與韌性社區防護隊等。組織架構設有隊長、副隊長、組長、會計及文書，並視需求延聘顧問及輔導員。志工透過制度化分工與每月例會，確保服務流程順暢，並以志願服務紀錄冊與背心識別，提升專業與紀律。

服務績效方面

大東社區慇工志工隊積極推展多元服務，透過社區關懷據點與長青學苑，促進長者健康並延緩退化；辦理宣導活動，鼓勵居民參與志願服務；推動資收與公共服務，將回收所得及友善菜園收成回饋長

輩，加強社區環境美化。志工更以祖孫共學傳承古早味技藝，並投入廟宇祭典服務，凝聚社區情感。設立愛心站，發放物資關懷弱勢與獨居老人；成立身障據點，協助學員走出家庭，已有5人成功就業。防災方面，已有21人取得防災士證照，協助跨區防災教育，展現守護家園的專業能量。

教育訓練方面

社區重視志工專業培力，新進志工皆接受職前教育，並安排基礎與特殊訓練。定期參加志工成長、督導、防災士及社區規劃營造等課程。值得一提的是，身障志工幹部參加身心障礙者社區據點暨樂活補激站教育訓練後，將上課所學如何提升身障者服務品質及團隊凝聚力與訪視應對技巧教導志工讓團隊更有能量及服務衝力。

服務倫理與文化方面

志工以尊重、無私奉獻為核心，彼此如同家人般互動，透過旅遊、聚餐、慶生會等活動增進情感，凝聚力極強。志工隊間彼此互助聯繫，與協會關係密切如同一家，而團隊裡有家庭組、夫妻檔、個人組融合再一起，服務時是最快樂、最有成就的時候，也是晚年發揮自我的最佳舞台。



» 志工施作故事牆



» 志工社區協助整地



» 志工辦理淨山活動



» 重陽節志工贈送長者豬腳麵線



» 培育社區小小導覽員



» 端午節結合幼兒園綁肉粽給長輩使用

服務特色或特殊貢獻方面

大東社區惣工志工隊致力於推動多元服務與福利社區化。每月舉辦長輩志工慶生會及重陽節豬腳麵線，傳遞敬老情意；透過社區營造改善閒置空間，打造友善菜園與故事牆，榮獲園冶獎與總統表揚。設立愛心站發放物資並主動通報外地弱勢個案，擴展關懷範圍。推動韌性社區，已有21人取得防災士證照，2人獲二星績優防災士肯定。另成立身障關懷據點，協助學員走出家庭、成功就業。團隊連續榮獲臺中市績優社區及衛福部金卓越社區獎項，成為社區典範。

結語

大東社區惣工志工隊以「在地老化、在地照顧」為核心，推展長者、弱勢與身障服務，並結合愛心站、資收站、防災防護隊等多元方案，逐步建構完整的福利社區化模式。團隊不僅強化專業能量，更凝聚社區情感，創造世代共融與永續發展。透過持續精進與創新，志工隊已成為地方典範，展現服務價值與社會影響力。



臺南市政府家庭暴力暨性 侵害防治中心志願服務隊

績優志工團隊

成立日期：87年3月

隊員人數：31人

主要服務類別：社會福利

運用單位：臺南市政府家庭暴力暨
性侵害防治中心

推薦單位：臺南市政府社會局

前言

臺南市家防中心家暴防治志工隊成立27年，組織及訓練完善，運作系統良好，家暴及兒少保護預防宣導工作績效顯著，自發性組成「兒童行動劇團」，視防暴宣導為己任。

組織功能方面

家防中心志工隊自87年3月份成軍至今已逾26年，截至113年12月底志工成長至31名，皆為無給職，其中服務年資10年以上者佔全隊48%，對組織具有高度向心力，滿意這個共同學習成長的大家庭。

服務績效方面

（一）促進友善高齡志工社區參與，推動青銀人力互助服務，從劇本編寫、排練、演出、秉持「用愛陪伴、用熱情行動」自組成行動劇團，深耕學校及社區，提供高齡志工回饋社會之平台。

（二）深入校園及社區，針對兒童及幼兒宣導防暴意識，用兒童的角度規劃淺顯易懂且易記之求助口訣，並設計不同主題及內容，讓兒童了解自我保護及自救方法，達到深化兒童防暴意識宣導成效。



» 兒童及少年保護行動話劇宣導



» 兒童及少年保護行動話劇宣導



» 112年6月家防中心家庭暴力防治月宣導



» 113年家防中心兒少保護、性剝削防制宣導

(三) 外展參與社區宣導活動，傳遞防暴意識，參與市政府跨局處及網絡單位大型宣導活動，鼓勵社區大眾扮演「暴力防治通報者的雞婆角色」，讓防暴觀念深植於民心、落實於日常。

(四) 積極連結社區、校園及幼兒園等社會資源辦理各項防暴宣導活動，111年至113年共計進行123場次社區校園兒保行動劇演出，計1萬5,323名學生及兒少受益。

教育訓練方面

(一) 家防中心志工隊具有完善之志工相關管理制度規章，並落實執行志工年度評議考核計畫及志工退場機制。

(二) 擴大培力臺南市防暴宣講人員，結合自身專長或發揮在地文化特色，將暴力防治的題材轉化為大眾易於理解且樂於接受的內容，成為防暴種子。

服務倫理與文化方面

111年度起持續鼓勵志工培訓參與本市「兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案」，經由教育訓練及實務見習，選為本市「家庭關懷訪視員」，擴大關懷被通報之兒少家庭，提升本市兒少家庭照顧量能。

服務特色或特殊貢獻方面

- (一) 穩定久任服務，節省人事成本，提升單位服務效益，同時完善志工管理制度，有助志工隊穩定運作，使志工安心服務兼顧品質。
- (二) 虐童零容忍—臺南市首創結合國小（幼兒園）校園宣導「兒童及少年保護防治行動話劇宣導團隊」。
- (三) 培力志工成為臺南市防暴宣講人員，為臺南市社區性別暴力預防出力，精進專業知能。參與臺南市兒少家庭關懷訪視員方案，零暴安心送到家。

歷年來家暴防治中心屢獲優勝獎章肯定，如109年榮獲衛生福利部【全國績優志工團隊獎章】，113年榮獲臺南市政府社會局【社會福利類志願服務績效評鑑團體優等獎】。

結語

家暴防治中心運用關懷志工後續追蹤關懷被害人，深化特色服務，公私協力合作順暢，周全被害人復原服務，並協助推動家庭暴力、兒少保護、兒少性剝削防制、性侵害及性騷擾之防治工作，其貢獻堪為楷模，值得肯定。



» 臺南家防中心志工隊社區參訪活動



» 臺南家防中心志工隊社區參訪活動



社團法人中華民國 道德重整協會

績優志工團隊

成立日期：97年3月20日

隊員人數：39人

主要服務類別：社會福利

運用單位：社團法人中華民國道德
重整協會

推薦單位：臺南市政府社會局

前言

本會以「由自身改變做起，健全家庭，安定社會，促進人類和平」為宗旨，深信每一個人的改變都能帶來社會的改變。三十五年來持續在國內外推動多元志願服務，並以「成功不必在我」的精神，協助機構、學校與企業發展服務團隊，形塑一個互助共榮的社教社福網絡。近二十多年以兒童青少年關懷為核心，發展關懷兒少的多元服務計畫，透過志願服務，不但讓世界進入臺灣，也讓臺灣走向世界。

組織功能方面

祥和小組成立於97年，現有39名志工，涵蓋青少年、高齡及企業志工，志願服務紀錄冊領冊率與保險投保率皆達100%。志工服務對象多元，包含兒少、高齡者、企業、社區、家庭到國際組織。團隊運作制度健全，從招募、職務分派、服務流程、管理考評到申訴管道皆有明確規範，並透過年度會員大會、幹部會議及例會，凝聚向心力與確保服務品質。

服務績效方面

近三年累積服務時數8,730小時，執行專案75場，涵蓋教育、關懷、營隊、社區服務、義賣募款、倡議與國際合作，主要計畫包括「青春MAD」、「小樹計畫」、「愛無礙夢飛翔」，青少年參與人次超過1萬1,700人次，並發展海外服務據點，與法國、瑞士、印度、斯里蘭卡及馬來西亞等地合作推動國際志工業務。志工三年以上續留率達87%，長期志工成為團隊穩定核心。而義賣活動將所得用於公益服務，藉以落實聯合國永續發展目標1、10、11、12，創造購買者、環境與公益三贏。另外，2024臺灣燈會，勇敢承包志工打氣站的第一週服務，為打氣站建立良好服務流程，協助民眾解決困難、正向回應民眾

的諮詢和要求，獲得好評。

教育訓練方面

協會重視志工專業培育，提供基礎、特殊、專業及技能培訓，訓練內容涵蓋高齡與青少年，尤其彩青少年志工會議，課程內容包括；思辨、英文能力及志工知能等範圍。三年共辦理在職訓練61場、基礎訓練3場，參訓人次654，訓練後志工持續投入比例維持八成以上，顯示培訓成效良好。

服務倫理與文化方面

團隊強調服務認同與持續性，五年以上服務志工在111年後比例超過七成，並吸納新成員保持活力。志工之間透過例會、聚餐、慶生活動與社群平台維持良好互動。與運用單位保持緊密協作，每三週有督導會報，服務後皆進行檢討與反思，確保服務品質與倫理。每年初舉辦會員大會暨志工會議與訓練，提供志工分享成果、交流意見的機會，並即時掌握年度計畫動向。

服務特色或特殊貢獻方面

協會以「人人皆可BeAGiver」為核心，推展多元志願服務，涵蓋青年志工、志工家庭、高齡志工及企業志工，建立短期轉長期的創新招募機制，並推動青銀共融的多元



» 111年3月12日永康復興里社區彩繪-底漆



» 111年志工協助永福國小整理圖書館



» 112年11月25日璨揚義賣

服務。國際面向上，積極接待來自歐亞各國的國際志工，並於馬來西亞展開海外服務，發展中長期青少年服務學習及公益壯遊工作計畫，112年至113年間約與十個學校與單位合作。特殊貢獻部分則以「2024臺灣燈會志工打氣站」展現卓越的組織動員力與服務精神。



» 113年2月3日燈會志工打氣站建立SOP

結語

道德重整協會祥和小隊以人為本、制度健全、多元創新，串連在地與國際資源，推動跨世代、跨領域的志願服務，不僅提升公共服務效能，更以行動實踐社會關懷與永續發展的目標，成為衛生福利領域志工團隊的典範。



» 112年8月24日老吾老日照中心服務



高雄市政府社會局志工團

績優志工團隊

成立日期：71年11月

隊員人數：191人

主要服務類別：社會福利

運用單位：高雄市政府社會局

推薦單位：高雄市政府社會局

前言

高雄市政府社會局志工團自71年成立迄今，歷史悠久，服務績效亮眼，堪稱高雄市志工團隊表率，為高雄市志願服務楷模。志工團因應高雄市政府社會局施政計畫，為高雄市社會福利服務工作投入眾多人力，為民服務。

組織功能方面

高雄市政府社會局志工團自71年招募第1期志願服務人員，成立迄今已滿43年，共有191人，服務內容包括提供本市經濟弱勢家戶關懷、獨居老人在宅服務，及協助身心障礙、兒童、青少年、婦女等各項社會福利服務推行，幫助社會局及所屬各社會福利服務中心行政庶務、各項活動支援等多元性服務工作。志工穩定度高，年資10年以上占67%；3至5年者占28.3%。



» 111年社會局志工團40週年-志工服務照片展



» 111年2月4日支援全國燈會在高雄之衛武營



» 111年6月支援社工科障福科快篩試劑包裝



» 111年6月防疫服務-志工們分裝快篩物品

服務績效方面

- (一) 高雄市政府社會局志工團，辦理弱勢家庭親子活動，讓在生活壓力與資源相對匱乏的弱勢家庭，促進親子互動與提升親職功能。
- (二) 高雄市政府社會局志工團，幫助經濟弱勢家庭在學子女，在教育資源上能獲得協助，推出「助學方案」。
- (三) 改善志工服務品質，以每位志工幹部擔任輔導員帶領11至12位志工方式，建立小組制度，強化橫向聯繫與垂直溝通機制。

教育訓練方面

志工團191名志工於110年皆已完成基礎及社福類特殊教育訓練。志工在職訓練如113年因應高齡化社會，志工團辦理「3C攝影實際應用」課程，有助於高齡志工社會連結及延緩老化。

服務倫理與文化方面

社會局志工團成立多年，各項機制建立完善、人員流動性低，志工凝聚力極佳。社會局與志工團是相輔相成的關係，志工團幹部為志工與社會局之間協調的角色。志工團設團長及公關、文宣、活動、訓練組等幹部共17人，如遇開會、支

援活動時，請團長於社會局志工團公告群組及通知各組幹部聯繫其所屬志工，充分達到資訊傳遞之效能。

服務特色或特殊貢獻方面

- (一) 志工團於111年至113年間共推薦並獲獎3組家族志工及1位優秀志工參選全國模範家庭與志工終身奉獻獎，成果亮眼。
- (二) 全力支援「2022臺灣燈會在高雄」活動，志工團動員92位志工，共計208人次參與，服務時數高達832小時。
- (三) 防疫期間，動員至少30名志工，包括協助分裝快篩試劑、在服務台為民眾噴灑酒精消毒、量體溫發放快篩包及搬運物資等。
- (四) 廣播電臺宣導及新聞曝光，增加志工團能見度，配合國際志工日，於每年12月之高雄廣播電臺二四五福利談節目，分享志工服務經驗。

結語

本局志工團運用線上支付系統（一卡通）支付志工交通費，使志工能及時、快速得到激勵之效果，其服務績效優異足堪為志工團隊表率。又推動高齡志工職務再設計，因應高齡志工體能變化，提供彈性排班、輔具支援與舒適休息空間，延續服務熱忱。

本局志工團具「三高」特色：高自治團體，幹部組織結構健全，運作自主有序；高服務品質，服務流程經嚴格督導，確保專業與效率；高服務產值，年服務產值達約新臺幣2,287萬元，展現深厚的社會影響力與貢獻價值。



» 112年支援社福類聯繫會報



» 112年社會局志工團觀摩聯誼活動



財團法人弘道老人福利 基金會-大寮志工站

績優志工團隊

成立日期：88年2月27日

隊員人數：59人

主要服務類別：社會福利

運用單位：財團法人弘道老人
福利基金會

推薦單位：高雄市政府社會局

前言

弘道老人福利基金會－大寮志工站自民國88年成立以來，始終以「尊重在地、貼近生活」為服務核心，深耕高雄地區。

組織功能方面

大寮志工站的志工來自不同年齡層，最年輕者19歲，最年長者達84歲，構築出跨世代共學的溫暖志工團隊。近三年總服務時數穩定上升，112年與113年皆突破4,700小時，顯示服務能量持續擴展與深化。



» 弘道大寮站25周年的慶祝活動

服務績效方面

- (一) 112年弘道大寮站承接高雄市政府社會局「有志一同耆心作伴」高齡志工長者陪伴計畫，規劃「生命力量工作坊」種子志工培訓課程。兩天工作坊和兩個半天的練習團體，共培訓62位高雄市政府社會局志願服務單位種子志工。
- (二) 112年申請高雄市政府社會局的「我們的3C世代」計畫，請3C達人8堂授課，先教導志工成為「3C種子」。樂齡學3C，再由培力志工帶領「進安康C級巷弄站」長輩進行進行3C教學（照片拍攝、修圖及上傳）。並且加碼教長輩LINE的貼圖和分享使用。
- (三) 112年8月24日至9月6日，陳美妃站長受邀擔任4場高雄市長青中心志工進階課程講師，到長青中心、旗山社福中心、路竹老人活動中心和志工分享獨居長輩常見服務問題和資源運用、與正向復原力相遇。
- (四) 112年7月15日培訓四位志工參加輔英科技大學~智勇



» 國際志工日



» 媒合國際同濟會志工



» 製作低糖水晶粽



雙全預防延緩失能方案，成為指導員和協助員，可以到社區據點帶領社區長輩12周的預防延緩失能課程。

(五) 112年3月6日弘道大寮站擴大延伸服務範圍，成立「進安康銀髮健康俱樂部」和5月1日成立「進安康C級巷弄站」，照顧弘道志工和長輩，從106年英國AGEUK參訪後，花了六年終於落實整體性和持續性的照顧服務。

教育訓練方面

在志工專業培力方面，團隊更積極推動CPR及AED急救訓練、icope與體適能檢測等技能養成課程，113年即有21位志工通過急救實作考照；並與大學合作參與「預防延緩失能」方案，培訓志工成為指導員，進一步深入社區據點帶領課程，擴大影響力。



» 志工舞動頭桌遊活動



» 志工協助量血壓媒合物資

服務倫理與文化方面

弘道老人福利基金會一大寮志工站，長年致力於推動高齡友善社區與在地老化服務。歷經二十餘年的耕耘，該站已逐漸成為在地長者及家庭的重要支柱。

服務特色或特殊貢獻方面

弘道大寮站積極推薦優秀志工夥伴報獎，屢獲各項殊榮，近三年包括金駝獎、全國好人好事八德獎、模範老人獎等，足見其長期在服務領域的深耕成果及社會肯定。

結語

大寮站志工隊成立至少26年，除培訓專業志工成為指導員，提供預防延緩失能服務外，推動高齡友善社區與在地老化，深受在地民眾支持及愛戴。



南投縣南投市營南社區 發展協會祥和志工隊

績優志工團隊

成立日期：105年1月12日

隊員人數：65人

主要服務類別：社會福利

運用單位：南投縣南投市營南社區
發展協會

推薦單位：南投縣政府社會及勞動
處

前言

祥和志工隊成立於105年，起源於營南社區居民為守護家園安全而組成的河川巡守隊。多年來，隊員在一次次的防洪、防災行動中建立了深厚默契與信任感，並在社區需求日益多元的背景下，逐步擴展服務範疇，涵蓋長者照護、婦幼關懷、兒童陪伴、弱勢族群協助與環境維護等領域，成為營南社區不可或缺的守護力量。

組織功能方面

祥和志工隊由65名成員組成，共分為：守望相助隊、環保志工隊、自主防災隊、高齡志工隊、關懷據點志工隊及臺灣夢陪伴志工隊六支隊伍。成員背景



» 防災志工協助南投縣政府卡努颱風仁愛鄉物資搬運工作



涵蓋退休長輩、家庭主婦、專業人士與熱心青年。為了讓服務更具效率與針對性，團隊依照不同服務對象與工作性質分工合作，涵蓋環境保護、安全巡守、弱勢照顧、防災應變及多元社會服務等領域。志工隊明訂規範與流程，完善志工運作架構，各小組分工明確，並在需要時互相支援，形成高度凝聚力的服務網絡。

服務績效方面

近三年志工總服務時數達2萬2,375小時，服務範圍涵蓋長者健康管理與促進、備膳作業、長照服務、產業推廣及節慶活動協助等。近三年志工成長穩定，顯示志工對服務投入程度提升。志工滿意度達9.75%（滿分10分），積極



» 營盤國小開學日（防暴志工設攤宣導家暴及兒少保護）

向相關單位爭取服勤補給，有效提升志工的參與意願與服務滿意度，進一步促進人力穩定與團隊持續運作。

教育訓練方面

祥和志工隊視教育訓練為服務品質的重要基礎。112年至113年共參與103場次、988人次參訓、訓練時數累計3,181小時，而志工培訓後繼續從事志願服務百分比為100%。協會也自辦訓練課程如：兒少服務專業培力讀書會、家暴知能工作坊及活躍新女力，獲得級高滿意度。

服務倫理與文化方面

營南社區的組織文化可追溯至早期居民面對貓羅溪水患時，面對災害的壓力與時效性的挑戰，居民養成「講求效率、使命必達」的行動本能，



» 高齡志工協助獨居長輩環境清潔打掃

其行動文化形塑志工隊運作之核心基礎與永續動能，也奠定營南社區志願服務制度化與標準化的基礎，使其成為面對各項挑戰時，最堅實的後盾與最可信賴的在地力量。

服務特色或特殊貢獻方面

團隊跨足兒童、婦女、長者、身心障礙者、產業與防災等多面向創新服務，真正做到全方位守護社區。積極串聯地方人文資源、社區人力、可用空間、自然地景與社區產業，形成可循環、可轉化的服務網絡，讓志工服務成為「促進社區活化」的重要驅動力；透過多元社會與在地資源的引入與合作，志工服務模式得以升級為「參與式共創」，使志工與居民皆能在服務過程中建立認同與支持關係，強化社區自助與互助的韌性基礎。

結語

多年來，祥和志工隊以專業與熱忱守護營南社區，從日常的溫暖陪伴到災時的即時支援，皆展現志願服務的真諦，深化專業與合作，攜手居民及各界力量，為營南社區營造更加祥和、安全與幸福的生活環境，值得嘉許。



» 據點志工關懷訪視-到府服務身障弱勢者



» 據點志工協助巷弄長照站量血壓及額溫



» 高齡志工協助寶南宮廟會活動環境維護



南投縣竹山鎮中央社區 發展協會祥和志工隊

績優志工團隊

成立日期：108年8月12日

隊員人數：61人

主要服務類別：社會福利

運用單位：南投縣竹山鎮中央社區
發展協會

推薦單位：南投縣政府

前言

南投縣竹山鎮中央社區祥和志工隊，自108年成立以來，秉持「關懷弱勢、守護長者、營造共好」的理念，積極回應人口老化與社區需求。志工隊以多元分工、專業培訓及跨域合作為特色，致力於打造在地安老、世代融合的社區。多年來，透過結合外部資源、建立多元連結，朝向「共生共享」的永續理想邁進，使每一位居民能在社區中找到歸屬感，共同實現地方願景與目標，成為竹山鎮居民的重要依靠。

組織功能方面

祥和志工隊成立之初，即以「社區需求為導向」規劃服務架構，服務對象及範圍包括：老人照顧、婦女福利、兒少福利、身心障礙福利及社會救助等。成員依專長分組，共設八大組別：文書行政、餐飲烹飪、送餐服務、關懷訪



» 113年志工會議辦理績優志工表揚頒獎

視、電話問安、血壓量測、運動指導及救災支援。此分工模式讓志工能各展所長，提升整體效能。

隊伍設有隊長、副隊長及各組長，並由社區發展協會督導協調運作。

服務績效方面

過去三年，志工人數自111年的49人增至113年的61人，累積服務時數達1萬2,144小時，受益對象涵蓋長者、弱勢家庭、身心障礙者及一般社區居民。推動社區照顧關懷據點、巷弄長照站、銀髮健身俱樂部及各式節慶活動，成果卓越。在資源連結上，112年至113年串聯逾30個單位，資源挹注突破700萬元，並結合紫南宮推動長者送餐，攜手醫療機構辦理遠距健康監測，與公所合作健身俱樂部、跨社區推展福利計畫及產業行銷，更整合宮廟與社政單位舉辦重陽敬老盛典，成為社區年度亮點。此舉不僅強化社區韌性，也形塑共榮共好的在地典範。

教育訓練方面

每月召開例行會議檢討服務進度，建立良好的回饋與改善機制。志工皆須通過志願服務基礎訓練，並持續參與專業課程，確保服務品質。新進志工備有職務說明書，確保團隊融合無縫接軌。志工隊注重專業培力，規劃基礎訓練、特殊訓練與進階增能課程，內容包括：高齡照顧技巧、急救與防災訓練、食安與烹飪實作、基礎水電維修及資訊應用等。透過不斷學習，志工能將個人專業轉化為社區服務力。

服務倫理及文化方面

志工服務認同感及持續性參與度高，近三年志工人數年年成長，而志工滿意度皆在9分以上（滿分10分）；每月召開工作協調會報，定期舉辦聯誼活動以維繫志工情感及提升



» 社區自辦「AED自動體外心臟去顫器」急救教育訓練



» 志工幫關懷據點上課長輩量測血壓、血氧及體溫



» 志工在「銀髮健身俱樂部運動中心」指導長者使用器材



» 關懷訪視志工到獨居長者訪視並量測血壓及體溫



» 志工協助獨居長者送餐服務

志工專業力；年終舉辦志工感恩餐會，凝聚團隊向心力。隊伍內部推崇互助合作，志工之間彼此關懷，形成「服務即生活」的文化氛圍。

服務特色或特殊貢獻

社區志工秉持「創新扎根、展能實踐」理念，發展專才認證、行政共力青年接棒、技能轉化品牌創造與制度導入傳承穩定等四大創新方案，不僅提升服務覆蓋率，也深化專業能量，展現質量並進的績效。結合醫療院所、宗教團體與企業，推動健康監測與資源共享。貫徹服務不中斷，即使補助計畫終止，志工隊仍自籌維持晚餐送餐服務，展現堅持承諾並實踐SDGs永續發展目標第2項「消除飢餓」。

結語

中央社區祥和志工隊在短短數年間，已建立起專業且永續的志願服務模式，兼顧長者照顧、弱勢扶助、健康促進與防災動能。透過組織化運作、專業化培訓與人性化關懷，志工隊不僅滿足社區需求，更成為竹山鎮的重要典範。未來，志工隊將持續深耕在地，結合新世代力量，邁向「共好、共榮、共樂」的幸福社區。



社團法人臺灣善種子 義工團

績優志工團隊

成立日期：民國109年1月18日

隊員人數：254人

主要服務類別：社會福利

運用單位：社團法人臺灣善種子
義工團

推薦單位：雲林縣政府

前言

社團法人臺灣善種子義工團成立於109年，秉持「用一顆樂善的心，同理他人的苦難」的核心理念，透過眾人的愛與力量，無私的獻出自己的專業，為正處於人生困境的家庭伸出援手，替他們修屋、建屋，提供一座可以遮風避雨、安身立命的家，並給予心靈上的安慰與鼓勵。團隊成員均為無給職志工，自費交通、餐宿，甘於付出不求回報，目標是讓每個受助者不僅有安全的住所，更能逐步自立，重拾生活希望。

組織功能方面

善種子義工團以全台為服務範圍，團員皆為無給職志工，出團時自費交通、餐宿，毫無私心。團隊設有修繕、食物銀行、助學組、探勘、設計、行



» 善種子志工隊不分性別同心協力整建修繕



» 善種子志工團隊齊心協助弱勢整建



» 善種子志工隊不畏風雨服務



» 善種子志工隊合照

政、網管、交通、報名、保險、財務、募款、倉管及紀錄等多元組別，並依專長與興趣分工，確保服務的專業與效率。團隊運作嚴謹，設有職務說明書及標準工作作業流程，確保服務品質與受助者權益。

服務績效方面

善種子義工團將廢棄房舍修繕後，提供給政府社會福利單位或民間社團，進行弱勢家庭的生活輔導及街友照護處所。近年來推動的「平價宅修繕活化計畫」、「街友防凍收容所改建」等專案，結合跨域合作，讓弱勢族群在獲得安全住所的同時，也能接受就業培力與生活輔導，每年預計超過200個弱勢家戶受益。另外也與社福機構合作，於建物整建修繕後，提供街友、弱勢長者及行動不便者入住，連結福利資源，協助自立穩定生活。

教育訓練方面

團隊高度重視志工專業能力，除基礎訓練外，每年辦理多場特殊訓練與安全教育課程。年度累積培訓時數包括基礎訓練6小時、特殊訓練6小時、安全教育35小時及專業技術與通識課程各94小時，並在課程後進行滿意度調查，結果顯示受訓志工100%願意持續投入服務。

服務倫理與文化方面

善種子義工團重視團隊凝聚與倫理規範，志工服務期間須遵守出勤紀律、著制服執勤及服務禮儀。團隊每年進行志工認同感及持續性調查，113年度滿意度高達95%以上，此外，團隊每年定期舉辦聯誼與工作協調會，加強志工間的互動與運用單位的溝通，營造如家人般的支持氛圍，確保服務延續與品質穩定。

服務特色或特殊貢獻方面

善種子義工團的特色在於結合創新方案與永續發展目標，不僅提供硬體修繕，更融入社會支持與就業培力。例如修繕閒置房舍作為街友臨時避寒中心，並連結社福資源協助個案逐步自立；與在地企業合作提供職場體驗與面試機會，創造弱勢就業機會；與崔媽媽基金會合作修繕老宅，安置弱勢長者或行動不便者並協助申請福利。這些計畫獲得各大媒體報導，彰顯其對社會的深遠影響。



» 善種子志工隊行前會議

結語

善種子義工團用行動證明，「志願服務不只是付出，更是改變的力量」。他們以專業、愛心與持續行動，為弱勢族群築起一個個安全、溫暖的家，也為社會播下希望的種子。這份恆心與成果，不僅值得肯定，更是全國志願服務的標竿典範。



» 志工團隊開工前拜拜祈求順利



屏東縣政府社會處 東港社會福利服務中心 港心志工隊

績優志工團隊

成立日期：102年6月1日

隊員人數：42人

主要服務類別：社會福利

運用單位：屏東縣政府社會處

東港社會福利服務中心

推薦單位：屏東縣政府

前言

屏東縣東港社福中心於102年間成立，除提供社會福利服務外，善用館室空間，提供在地民眾多樣的服務並邀集保有服務熱誠、無私貢獻心力的民眾，成立「港心志工隊」。為提供在地區域全齡、全面化社會福利服務，現東港社福中心未來將升格為東港社福館，新建東港社福館館舍預計將於114年營運，邀集更多人士共同發想活動方案進而活絡館室空間，藉由培訓課程、與跨領域志工業務的參訪交流，提升服務品質。

組織功能方面

港心志工隊服務對象為來館之社會大眾，大多為東港社福中心轄區內之社區民眾，少數為親子遊客；搭載社福中心業務，協助中心辦理社區外展活動、



» 志工參加本府辦理自由遊戲設計關卡，陪孩童參與闖關玩樂

自由遊戲、館室活動等。現所有在職的志工夥伴均領已領有志願服務手冊，於113年底已全數辦理投保志工團體保險。

服務績效方面

（一）志工隊戲劇宣導組近年於東港轄區內各社區辦理創齡巡演活動，協助社工辦理社福宣導劇，並透過戲劇傳達社福中心服務項目。

（二）港心志工隊的志工夥伴均依值館、服務台接待之流程進

行服務，且具有耐心、細心及暖心，讓來館民眾感受親切的服務態度。

教育訓練方面

港心志工隊每年辦理成長訓練、在職訓練等，且每年均辦理CPR及AED訓練；113年為因應新社福館之設立，以安心場所為前提進階辦理全日BLS基本救命術訓練，每年參訓之學員均全數取得證書，並均已上傳志願服務資訊整合系統。

服務倫理與文化方面

志工夥伴之間的互動密切，未來志工隊的服務將因應社福館的人力需求而轉型，使港心志工隊在未來開館後調整運用志願服務人力需求，以專長分組進行志願服務。

服務特色或特殊貢獻方面

- （一）港心志工隊有專屬戲劇編撰及表演的組別，往年搭著社福宣導列車一起和中心社工到社區進行社福戲劇宣導。
- （二）港心志工隊於113年9月開始，以海洋教育理念結合東港在地特色漁種及信仰文化、共融公園意象等進行繪本系列的相關培訓及製作，宣導海洋教育概念等。
- （三）東港轄區有許多新住民，志



» 志工團隊慶生活動



» 志工進行海洋繪本製作活動



工隊夥伴也具有印尼語、泰語能力的夥伴，可同步口譯講述海洋教育之理念給新住民家庭成員。

（四）港心志工隊團隊夥伴長年會到印尼、泰國地區捐贈物資及車輛來供應當地需要，甚至在風雨等天然災害後，協助重建家園。

結語

港心志工隊擁有多元志工背景，結合在地文化與特色，創新服務內容，設計志工在職訓練多元課程內容，並建立標準SOP服務流程、服務說明書及內容參照，以系統化的管理模式

引導志工提供良好且一致的服務。

志工隊成員同心協力設計服務教具與戲劇表演劇本編撰及規劃相關展演活動，持續數年不斷創新主題與劇本，又為因應在地多元族群共融之特色，在服務過程中也串連多元語言的翻譯，照顧到不同族群，建立地方共融互信的基石。



» 志工海洋繪本介紹說明



» 志工戲劇宣導活動



» 志工團隊聚餐活動



財團法人門諾社會福利 慈善事業基金會志工隊

績優志工團隊

成立日期：86年6月14日

隊員人數：101人

主要服務類別：社會福利

運用單位：財團法人門諾社會福利

慈善事業基金會

推薦單位：花蓮縣政府

前言

門諾基金會志工隊成立迄今已28年，依門諾基金會服務宗旨：「做在最弱小的一位身上，就是做在主身上」而設立，其服務願景與價值則是「相信服務老人及身心障礙者，就是實踐為主服務的精神。同時邀請更多有志者，與本隊一同來服務老人及身心障礙者，讓生命放送光與熱」（門諾基金會，2025），近28年來的服務成效有目共睹，值得肯定。以下將依組織功能、服務績效、教



» 九九重陽節，一起玩遊戲(1)



» 九九重陽節，一起玩遊戲(2)



» 志工帶領學員快樂學習



» 志工陪伴長輩共同慶生，分享喜悅

育訓練、服務倫理與文化、服務特色等五個面向，簡述門諾基金會志工隊的優異表現。

組織功能方面

是否符合法令與組織需要、作業流程規劃、品質管理等三項指標，可檢核志工團隊組織功能的良窳。門諾基金會志工隊在三項指標的表現，皆達到一定水準，即有完整的志願服務規章與制度、服務標準與輸送流程設計，對於志工的支持與考核制度亦相當完整。這些對次志工隊落實「讓生命放送光與熱」的服務使命落實有很大的助益。

服務績效方面

門諾基金會志工隊亮眼的服務績效，而主要的服務設計原則茲有三項：

1. 連結社區企業、校園、醫院資源提供專業志願服務。
2. 進行志願服務滿意度調查及服務成果評估。
3. 開發志工服務多元性。透過上述三項原則，讓志願服務內容可以因應時代與環境所需而調整，滿足偏鄉民眾福利服務的需求。

教育訓練方面

門諾基金會志工隊每年皆訂有

教育訓練計畫，課程依內門諾基金會服務特性、法令要求與社區需求做調整。訓練依性質可區分為：職前、安全防護、專業、服務組別等四大訓練模組。每項訓練後皆會評量訓練課程的滿意度與實用性，有助於學習成效與志工知能提升。

服務倫理與文化方面

志工隊透過各式活動（聯誼活動、旅遊與聚餐、會議、LINE群組等多元管道等等），讓志工彼此互動交流，形塑服務認同感，維繫志工持續投入時間，服務偏鄉。

服務特色或特殊貢獻方面

門諾基金會志工隊有許多深具創新的服務，例如：將志工投身志願服務的故事書寫與出版、推動不同世代合作進行志願服務活動、推動老幼共學的志願服務活動等等。這些活動既符合志工隊設立的使命，亦符合花蓮當地社區居民的需求。

結語

自107年後門諾基金會志工隊服務由機構內服務漸漸擴展至社區，讓志願服務可以社區為基礎、弱勢優先為原則，期實現整合式社區照顧的理想。在社會資源有限的東部，推動此一服務紮根活動，實屬不易，值得肯定。



» 志工陪伴個案，共同完成手作



» 長輩圍爐活動-共享美食



馬偕紀念醫院社會服務室 贊助會

績優志工團隊

成立日期：70年2月1日

隊員人數：546人

主要服務類別：衛生保健

運用單位：臺灣基督教長老教會馬

偕醫療財團法人馬偕紀念醫院

推薦單位：臺北市政府衛生局

前言

「馬偕紀念醫院社會服務室贊助會」是馬偕紀念醫院志工隊的名稱，其是落實馬偕紀念醫院「以耶穌基督愛人如己、關懷弱勢之精神，提供民眾身、心、靈全人之醫治，以達成醫療傳道之宗旨」此一醫療願景（馬偕紀念醫院，2025，<https://www.mmh.org.tw/webpage.php?id=3>）的助力之一。志工隊成立迄今已逾45年，其所展現的服務成效有目共睹，值得肯定。以下將依組織功能、服務績效、教育訓練、服務倫理與文化、服務特色等五個面向，簡述馬偕紀念醫院社會服務室贊助會的優秀表現。



» 母親節獻花活動-在醫院各角落感謝每位母親

組織功能方面

志工團隊可由是否符合法令與組織需要、作業流程規劃、品質管理等三項指標，來檢核組織功能的良窳。本次入選的各個志工隊，基本上在這三項指標皆達到一定水準。馬偕紀念醫院社會服務室贊助會則在服務工作設計上特別值得參考：

1. 運用社會工作專業方法（個案工作、團體工作、社區工作與方案工作）來規劃、發展與設計志願服務活動。
2. 「依服務態度、倫理、出勤、學習參與、志工自評、單位滿意度訂定六項品質考核，未符合標準者個別輔導，仍無法改善則予退會」。透過專業策略規劃，協助實踐成為最受弱勢族群信賴的醫學中心的願景。

服務績效方面

在服務績效上，除院內既有的志願服務活動多元，且深受服務者滿意外，馬偕紀念醫院社會服務室贊助會還有如下值得肯定的成果：

1. 結合與運用社會資源，由醫院自行研發調理餐包免費贈送社區弱勢長者（志工社區關懷訪視與送餐）。
2. 透過PCDA循環與KPI設定，持續改善志願服務品質。如上作為，有助於促成『成為「服務品質」口碑第一的醫院』的願景。

教育訓練方面

馬偕紀念醫院社會服務室贊助會「每年訂有教育訓練計畫，自辦基礎訓練、特殊訓練，並針對志工服務安排在職訓練，訓練主題：醫療新知/醫學常識、助人技巧、自我成長」。志工依其不同的屬性，接受職前／在職／專業／幹部等四項訓練類別，且每項訓練後皆會評量訓練課程的品質與



» 器官捐贈宣導-志工穿著專為器捐宣導設計之背心，為民眾說明



» 燙傷宣導-教育孩童打擊燙燙魔鬼



» 健兒門診服務，現場折氣球鼓勵打預防針兒童



» 健康列車活動-闖關遊戲及同遊小火車，鼓勵病童



» 病友支持團體-志工陪伴病友順利參與活動

實用性，以利提高整體學習成效與志工知能的提升。

服務倫理與文化方面

透過各式活動（研習營、LINE群組、望年會、跨部門會議等等），建構志工間、志工與院方間彼此間的溝通、瞭解、信任、合作與支持，讓彼此有伙伴關係、歸屬感，更重要的是對於服務的認同，而了一起努力持續共做志願服務。

服務特色或特殊貢獻方面

馬偕紀念醫院社會服務室贊助會，有許多別具特色的志願服務工作小組（隊）或服務項目，包括：防疫志工、社區跟課志工、團體志工（例如：馬偕兒癌病房服務）、青少年志工、企業志工、器官捐贈志工、發展宣傳活動志工、健兒門診服務、社區外展服務、失智症病人服務、病友支持團體陪伴志工……等。讓醫院服務由院內延伸至院外，成為生理／心理／社會健康的營健基地。

結語

歷史悠久的馬偕紀念醫院社會服務室贊助會，除傳統的志願服務外，亦將志願服務帶入醫院的生態環境中，營建身心靈健康，讓身心靈全人醫治醫院的願景得以逐夢踏實。



臺北市立聯合醫院陽明院 區志工隊

績優志工團隊

成立日期：74年10月1日
 隊員人數：231人
 主要服務類別：衛生保健
 運用單位：臺北市立聯合醫院陽明
 院區
 推薦單位：臺北市政府衛生局

前言

本院區志願服務隊自民國74年10月成立，從創始的數十位志工成長至數百人的大隊，目前仍有231位志工持續服務，並由專責社工師擔任志工督導，運作及推展志工業務。

組織功能方面

本院區志工隊組織人員如下：

1. 主管單位：社會工作課。
2. 志願服務隊顧問：歷屆卸任隊長擔任，傳承隊務經驗，協助志工室值班。
3. 志願服務隊隊長：隊務處理、媒合業務人力及行政庶務等。
4. 志願隊副隊長：協助隊長處理隊務，榮譽卡時數計算與申請。
5. 文書股長：負責統計服務時數、車馬費計算及紀錄登記。
6. 活動股長：活動成員招募、辦理活動協助以及機動性業務。
7. 總務股長：協助管理志工隊相關財務。
8. 小組長：於通訊群組內佈達隊務資訊，並協助各組志工反映相關事宜，共計9名。
9. 志願服務隊隊員：服務來院民眾，支援醫院活動及協助院內單位庶務等。



» 113年臺北市衛生保健志工團隊楷模獎



» 志工支援疫苗施打現場



» 志工進行CPR訓練



» 志工門診時間安寧宣導

團隊之組織運作

- (一) 定期召開志工幹部暨隊務會議：秉持志工自治的理念，志工督導站在輔導的角色，與志工一同工作，討論業務推展、服務過程、運作狀況及活動相關流程等。
- (二) 幹部遴選：依據本院志願服務工作手冊，隊長任期為兩年一任，得連任一次，由全體志工不記名投票選出隊長，
- (三) 定期召開志工大會：每季召開志工大會，邀請所有志工夥伴參加。

服務績效方面

本院志工隊秉持「沒有圍牆的醫院」服務宗旨，以溫暖的心與堅定的信念走入社區。在推廣臨終理念的路上，志工們更是不遺餘力。進而提升對安寧緩和醫療意願書的認同與簽署率，為社會播下更多理解與尊重生命的種子。

教育訓練方面

本院每次志工訓練皆設簽到單登錄時數，課後提供線上滿意度問卷，作為成效評估與課程規劃依據。111年至113年持續每季辦理訓練，並收集課後意見，作為次年度課程參考。

本院區每季辦理志工在職訓練，主題依政策與志工服務需求調整。近三年共辦理48場訓練、2,288人次參與、累計219小時，展現實質成效與需求契合。

服務倫理與文化方面

本院區志工隊透過經驗傳承，維繫高度認同感與服務熱忱。志工隊積極配合院方政策與服務需求，自發性地協助各項院內外活動，有效提升團隊凝聚力，共同精進服務品質。

本院區志願服務隊成立於民國74年，至今已34年。志工隊仍維持231位熱心夥伴，其中服務10年以上者達194名，佔8成以上的志工隊人數。因此每位志工夥伴更具強烈向心力，凝聚彼此。

服務特色或特殊貢獻方面

志工督導與幹部定期召開會議，針對服務狀況進行討論，後續由督導向運用單位協調溝通。院區大型活動需要志工支援時，邀請志工隊長或其代理人一起參加會議進行分工之討論以及確認服務內容及細節。

結語

本院區志工隊成員們以時間與力量，將志工服務從醫院延伸至社區，從配合醫院需求照顧弱勢族群，進而主動發掘民眾需求，提供心靈撫慰。志工隊的主動、積極服務的精神，值得表揚。



» 志工協助長期照護單位進行消防演練



» 病人自主權推廣「生命自主大富翁」活動



» 獨老聚餐活動志工協助備餐



國泰醫療財團法人國泰 綜合醫院愛心服務團

績優志工團隊

成立日期：85年12月9日

隊員人數：151人

主要服務類別：社會福利

運用單位：國泰醫療財團法人國泰
綜合醫院

推薦單位：臺北市政府衛生局

前言

國泰醫院愛心服務團（下稱愛心服務團）成立於民國85年，迄今已屆滿29年，截至113年底志工總人數共計151名，由社會服務室專責社工師擔任志工業務督導。國泰醫院愛心服務團以服務病人及家屬為主要工作範圍，協助各單位提供就醫親善走動服務，並拓展各項親善及新興服務。

組織功能方面

愛心服務團由行政副院長指導，社會服務室進行人力資源管理，專責社工師進行招募、考訓、聘任、表揚、人力支援調派與對外聯繫等業務。愛心服務團設置志工隊長1名，由全體志工共同遴選，依服務時段設置11個志工班別，並遴選11名志工幹部班長，負責協助新進志工訓練、協調分配服務人力。

服務績效方面

本院訂有36項志願服務內容，訂有「服務紀錄表單」，經由持續監測服務量以確保服務效能，111年至113年志工服務總時數5萬781小時、接受服務次數總計114萬7,828人次，大廳親善走動式服務及門診、檢驗、檢查單位指引為服務大宗，管理單位可依據服務統計調整人力及安排教育訓練，以提升服務品質。

教育訓練方面

國泰醫院每年自行辦理或與院內外單位合作辦理多場志工教育訓練課程，包含服務知能、幹部領導、長期照顧、病人安全等主題，並落實辦理多元課程內容，增加課室及院外教學、線上課程方式，111年至113年共辦理141堂，訓練時數累積352.5小時，參與志工計3,515人次。志工特殊教育訓練完訓率高於95%。

服務倫理與文化方面

愛心服務團志工平均年資達10年，服務年資達20年以上的為15%，足見志工對於國泰醫院的服務認同及熱忱。為配合國家重要政策推展，特鼓勵志工參與安寧療護、醫學標準化病人及病人安全服務、永續概念等課程。

服務特色或特殊貢獻方面

- (一) 提供癌症病友多元服務，包含癌症資源中心專屬志工，並開發製作病友康復用品，另有安寧病友服務，深獲家屬感謝。
- (二) 積極參與院內醫學生教學活動，參與病人安全計畫，提供服務經驗，作為服務品質改善之參考。
- (三) 配合國家重要衛生政策推展，協助推動善終三法宣導，進行院內外宣導活動；及配合社區健康促進活動。
- (四) 服務無國界之外語服務，協助外籍人士就醫服務，制定永續發展目標，辦理永續教育訓練，建置永續化網路服務手冊。



» 一樓大廳就醫指引服務



» 配合安寧共同照護及居家團隊提供安寧緩和病人身體舒適護理服務



» 外語服務-協助外籍人士，於產檢超音波時協助翻譯



» 志工參與院外社區辦理安寧緩和醫療、器官捐贈及預立醫療宣導活動



» 國泰綜合醫院辦理永續教育訓練



» 每年辦理志工旅遊，聯繫志工夥伴情誼

結語

國泰醫院積極開發院內外人力資源，推動志願服務，擴大公民社會參與，使志工成為醫院推動國家衛生福利措施重要資源，提升志工服務品質。

本院訂有完整志工管理辦法及志工教育訓練計畫，辦理多元教育訓練課程，提升志工教育訓練完訓率。制訂志工服務表單追蹤及監測服務品質，檢討改善服務所遇困境及問題，並定期辦理志工健康促進及聯誼關懷活動，推薦服務績優之志工榮獲院內外單位表揚。

另提供多項創新服務，包含癌症病人特製輔具製作、社區健康促進宣導、服務無國界之外語服務。設有永續發展目標，建置永續志願服務人力。



衛生福利部臺北醫院 志工隊

績優志工團隊

成立日期：79年8月22日

隊員人數：295人

主要服務類別：衛生保健

運用單位：衛生福利部臺北醫院

推薦單位：新北市政府衛生局

前言

臺北醫院志工隊是為協助臺北醫院的醫療願景：「讓病患獲得全人、全程、全家、全隊、全社區之全人醫療服務理念」而設立（衛生福利部臺北醫院，2025）。志工隊成立迄今已逾35年，對設立目的已有諸多的實現，值得肯定。如下將依組織功能、服務績效、教育訓練、服務倫理與文化、服務特色等五個面向，簡述臺北醫院志工隊的優異表現。

組織功能方面

是否符合法令與組織需要、作業流程規劃、品質管理等三項指標，可檢核志工團隊組織功能的良窳。本次入選的各個志工隊，基本上在這三項指標皆達



» 志工大會典禮

到一定水準。臺北醫院志工隊則在服務工作設計上特別值得參考：

1. 依其工作內容和對象分為直接和間接兩部分的服務。
2. 依據病患及家屬進到醫院後的動線思考其可能的需要。
3. 藉由不同工作的選擇，讓志工們可以發揮所長及學習突破，甚至可跨組接觸不同性質的工作。

上述工作設計，對全人醫療服務理念的落實有莫大的助益。

服務績效方面

在服務績效上，臺北醫院志工隊有許多值得肯定的成果：

1. 善用民間資源，舉辦或支援社

區義診／衛教／關懷公益活動。

2. 院內外各項活動支援，特別是「多國語言服務志工服務人次」，每年超過2900次以上。
3. 志工流動率低，且不斷精進志工能力，擔任病人安全委員將第一線服務意見，反映給院方，並得到院方接受與改善。

如上作為，讓志工成為病患、社區居民、醫療專業人員間有效橋樑，有益於健康社區的營建。

教育訓練方面

除了志願服務規定的基礎與特殊訓練課程外，臺北醫院志工隊在志工教育訓練上有如下幾項特色：



» 臺北醫院歡慶志工日

1. 志工幹部外派受訓，取得團隊管理概念。
2. 教育訓練課程中包含感染控制、醫療流程等課程。這些訓練有助於志工瞭解服務現場，並有益於服務管理及品質的提升。

服務倫理與文化方面

透過各式活動，建構志工間、志工與院方間彼此的連結網絡，有助於溝通、信任、認同與合作的文化型塑，讓彼此成為社會支持網絡的一環，可提供情感支持與行為的肯認。

服務特色或特殊貢獻方面

臺北醫院志工隊有二項具特色的服務：一是多國語言服務，讓外籍勞工與配偶在就醫溝通上壓力降低，另一則是有奉茶／婦兒病房小活動／安寧關懷／音樂志願服務等特殊服務。讓醫院整體服務，不僅僅舉於生理病痛的治療，更能在心靈健康上得到提昇。

結語

臺北醫院志工隊成立多年，除了傳統的志願服務外，亦讓志願服務帶入社區，朝向生理、心理、社會健康的營建，讓醫院全人醫療的願景得以逐夢踏實。



» 長官暨志工幹部合影



» 臺北醫院聖誕活動



» 志工幹部會議留影



» 臺北醫院志工隊社區服務活動



臺中市神岡區衛生所志工 隊志工隊

績優志工團隊

成立日期：82年

隊員人數：41人

主要服務類別：衛生保健

運用單位：臺中市神岡區衛生所

推薦單位：臺中市政府衛生局

前言

臺中市神岡區衛生所以「健康、在地、智慧、活力、樂學」為核心，於民國82年推動「多元照護志工培訓計畫」，結合社區資源與跨部門合作，建立高齡友善支持網絡。

組織功能方面

本團隊志工招募方式：

1. 媒體行銷：透過衛生網站、LINE及社區群組招募。
2. 活動宣導：辦理大型活動、社區講座、各項會議。
3. 發掘在地志工：現任志工推薦、家庭志工。

本所透過不同領域社會人士的志工賦能及參與，推廣各項高齡照護活動，獲得良好成果。

服務績效方面

本團隊結合與運用社會資源或在地資源進行：

1. 區級領導分工：透過每年7月召開「里鄰長研習會議暨高齡友善跨部門會議」，推動在地化健康促進與高齡志工特色行動方案。
2. 形成社區網絡：結合社區營造據點、共餐據點、宗教團，提供健康促進活動與志工在地服務機會。
3. 代間學校連結：結合轄區內學校單位7家，銀髮志工發揮所長入校園協助流感疫苗及新冠疫苗接種，推動世代交流活動。
4. 導入在地醫療：結合在地童綜合醫院、光田、大甲李綜合醫院等5家醫療院所，辦理健康篩檢、導入健康資訊提升志工自我照顧及健康推廣能力。

教育訓練方面

辦理多元的衛生保健教育訓練課程工訓練課程，透過教育訓練學習新知。完訓後會將簽到表、課程講義、講師費、誤餐費、課程滿意度問卷等，做完分析，作為下次課程安排之依據

服務倫理與文化方面

團隊與運用單位之互動關係良好，簡述如下。

1. 服務認同感及持續性：志工派班以專長分類、在地服務為主。透過培訓課程，提升能力適才適用。
2. 充足服務識能與技能：辦理衛生保健類專業課程、志工服務心得分享，建立社區服務之能力。
3. 發掘在地志工：依志工居住處所進行服務工作的分派，增加服務可近性、減少舟車勞頓，深耕社區服務意願相對提高。

服務特色或特殊貢獻方面

全國首創「懸吊式友善無障礙樂齡溫室」：本所媒合產業界、修平科技大學開發全國首創「千歲溫室」，建置一座適合高齡人口參與種植的「懸吊式友善無障礙樂齡溫室」綠環境，提供長輩認養種植，過程中自己動手作，產生的成就感及幸福感，延緩失能退化，而貼心架高的懸吊式種



» 與臺中市警察局第一分局協同辦理小小警察訓練



» 三代志工，齊心貢獻



» 志工驛站房聚餐



» 老少共好採購同樂趣



» 高齡友善復古派對活動

植平台，即便是使用輪椅行動不便的長者，也能在無障礙溫室中通行無阻。

本所與各級政府機關、學校單位及其他團體共同執行合作計畫及活動，與區公所、里辦公處、社區發展協會等合作大型活動，定期與里長開會討論推動高齡友善社區之建議與方向，與在地學校合作，宣傳延緩失能及失智友善的代間溝通。

結語

志工團隊結合農業部綠色照護政策，深入推動具神岡區風土文化特色之服務，展現衛生與福利結合的卓越成果。團隊善用社區資源，導入綠色社會工作理念，創設懸掛式友善無障礙樂齡溫室，營造兼具創新與關懷的社區支持空間，有效提升居民生活品質。整體服務具在地性、創新性與實用性，為志工服務典範。



» 老幼共學自救營，長者與學童兩兩一組，現場回覆試教



臺中市中西區衛生所 志工隊

績優志工團隊

成立日期：90年

隊員人數：50人

主要服務類別：衛生保健

運用單位：臺中市中西區衛生所

推薦單位：臺中市政府衛生局

前言

臺中市中西區衛生所（下稱中西區衛生所）於民國90年成立「衛生保健志工隊」，旨在因應社區健康照護需求，整合社區資源，強化在地公共衛生服務，協助建立社區支持網絡，打造健康友善的生活環境。

組織功能方面

中西區衛生所衛生保健志工隊設有明確的組織架構與運作機制，以強化團隊功能與服務效能。志工隊設有志工主辦承辦人，負責統籌社區活動訊息傳達、政策落實與新進志工輔導訓練，並建立完整志工資料。隊長由隊員推舉產



» 113年度臺中市衛生保健績優志工暨團隊表揚大會(1)



» 113年度臺中市衛生保健績優志工暨團隊表揚大會(2)



» 本所辦理腸病毒衛教宣導話劇活動



» 本所拍攝運動教學影片

生，任期兩年，負責協調各項任務與人員安排；組長負責組內人力分工與執行工作推進，並協助會議召開與任務落實，定期召開聯繫會議檢視績效與推動改善。

招募對象須具備良好品行志工，經面談審核及完成基礎與特殊訓練後方能取得服務證，正式加入服勤。

服務對象包括病患群體、高齡長者、孕產婦及新生兒家庭、心理健康需求者、一般社區居民、幼兒與學童、災難受災者、新住民家庭等。

教育訓練方面

中西區衛生所每年定期辦理志工教育訓練暨聯繫會議，提出年度課程建議，強化志工專業技能與自我成長。

新進志工由資深志工一對一帶領實地演練，快速熟悉流程。訓練課後滿意度達100%，顯示課程具實用性。

服務倫理與文化方面

中西區衛生所志工隊積極結合產官學社各界資源，建構在地健康支持網絡，提升服務效能並擴大社區影響力。透過多元合作模式，推動在地化健康促進與公共衛生行動，展現志工與資源整合的實質成

果。從教育訓練、服務流程、溝通機制與防疫管理等面向，推動多項具體改善措施，並展現明確成效。

本所志工秉持志願服務精神，以誠心貢獻所長服務社會，尊重自他、不圖報酬，實踐公益與公共事務效能提升。

志工團隊與運用單位每年召開2次協調會議，透過定期溝通與明確分工，提升任務執行效率與團隊合作默契。

服務特色或特殊貢獻方面

採取社區資源牽手活絡應用模式，透過社區聯盟策略連結相關資源單位或夥伴、志工互動的支援模式（SDG17夥伴關係），齊力達到老有所為、幼青橘銀世代智慧經驗傳承及讓社會各族群皆融洽處於高齡世代（SDG3良好健康和福祉）。學無止境，翻轉志工學習模式（玩轉人生旅程）連結世代，讓愛無齡（促進代間互動，打破年齡藩籬）。

結語

中西區衛生所志工隊在組織運作、服務成效、人力運用、制度建構及福利表揚等，各面向皆具高度專業與完善機制，展現出志工團隊的成熟與持續進化能力，實屬績優志工團隊之典範，值得予以肯定。



» 111年度防災避難健行活動設攤宣導



» 志工聯繫會議團體照



衛生福利部嘉南療養院 向日葵志工隊

績優志工團隊

成立日期：88年5月20日

隊員人數：53人

主要服務類別：衛生保健

運用單位：衛生福利部嘉南療養院

推薦單位：臺南市政府衛生局

前言

嘉南療養院成立志工隊的目的包括：「提供全方位整體精神醫療模式、提昇對精神病人、家屬、社區民眾之服務品質、降低社會大眾對精神疾病的刻板印象及污名化、增進對精神病患者之支持及接納」（衛生福利部嘉南療養院，2024）。志工隊成立迄今已逾25年，對設立目的已有諸多的實現，值得肯定。如下將依組織功能、服務績效、教育訓練、服務倫理與文化、服務特色等五個面向，簡述嘉南療養院向日葵志工隊的優異表現。

組織功能方面

組織功能可由志工管理制度是否符合法令與組織需要、作業流程規劃、品質管理等三個指標來檢視。本次入選的各個志工隊，基本上在揭三項指標皆達到一定水準。向日葵志工隊則有二項較特別值得一提的措施：



» 全力響應志願服務活動—臺南市志工趣味競賽

1. 「每年通過ISO9001-2008驗證，落實以PDCA精神來改善服務品質及作為管理標準化之依據」。
2. 管理作業程序接受醫院內部稽核，定期檢視與修正作業流程。

服務績效方面

向日葵志工隊有三項出色的服務績效成績：

1. 共同創造全院性的復健場域，結合特殊專長志工與治療師，讓患者的復建工作坊效益提升。
2. 推動精障病人陪伴支持團體。
3. 自102年起推動復健學員志工制度，讓復健學員可以透過志願服務來自我學習與成長。前二項作為，將病患、志工、專業人員，透過志願服務交織在一起，並有益於病人的社會復歸，既創新又有效益。

教育訓練方面

除了志願服務規定的基礎與特殊訓練課程外，向日葵志工隊也鼓勵成員「參加院內各項精神疾病、倫理課程、感控及急救等課程」。這些訓練有助於志工瞭解服務現場，有益於服務品質的提升。

服務倫理與文化方面

透過各式通訊媒介（LINE, Facebook, 網頁、影片），建構志工



» 由志工成立社區公益服務隊，至社區與長輩同歡



» 老人日間病房志工帶領長輩進行懷舊團體服務



» 老當益壯的樂活團體—帶領老人日間留院長輩樂活運動



» 門診志工關懷協助就醫



» 護理之家志工帶領病人團體活動



» 志工協助病人參與烘培工作坊復健活動



» 與醫護人員至偏遠地區進行社區巡迴醫療服務及居家訪視

彼此的連結網絡，有助於溝通、分享與合作的團隊文化的型塑。

服務特色或特殊貢獻方面

向日葵志工隊的服務特色有二，一是「配合醫院推動全院復健場域，積極為精障病人去汙名化」，另一則是由院內開展至院外的社區服務，讓社區瞭解心理健康一樣可以做預防保健，這有助於社區居民的整體心理健康。

結語

向日葵志工隊的人數雖然不多，但此志工隊除了有傳統的志願服務行為外，亦讓志願服務帶入病人的社會復健環節中，並由院內專業服務擴展至社區整體心理健康營健，此些服務量能、服務品質與效益，值得肯定。



國立成功大學醫學院附設 醫院志工團隊

績優志工團隊

成立日期：77年9月

隊員人數：720人

主要服務類別：衛生保健

運用單位：國立成功大學醫學院附
設醫院

推薦單位：臺南市政府衛生局

前言

成大醫院志工隊設立目的為：「配合政府鼓勵之志願服務政策……支援醫療服務及減少民眾就醫流程之障礙」而設立（成大醫院，2025）。志工隊成立迄今已逾37年，對設立目的已有諸多的實現，值得肯定。以下將依組織功能、服務績效、教育訓練、服務倫理與文化、服務特色等五個面向，簡述成大醫院志工隊的優異表現。

組織功能方面

志工團隊可由是否符合法令與組織需要、作業流程規劃、品質管理等三項指標，來檢核組織功能的良窳。成大醫院志工隊在這三項指標皆達到一定水準，比較值得參酌的組織規劃有如下二項：

1. 在志工管理上，所秉持的政策為一訂定合理的退場規則、定期溝通及督導、工作重新安排、退場的輔導機制。如上四項政策，讓成大醫院志工隊，既有能維持良好的志工人力品質，亦讓志願服務輸出品質維持一貫，實殊不易。
2. 訂有「年度志工服務考核表」及「服務待改善志工處理流程」，有益志工人力的知能提升。

服務績效方面

成大醫院志工隊亮眼的服務績效，例舉如下：

1. 「111年至113年服務病



» 111年11月4日新進新志工訓練-輪椅安全使用及操作



友人次高達8,38萬8,318人次、總服務時數38萬1,107小時」。

2. 「送餐志工執行社區老餐及關懷服務共2萬204人次」。
3. 「訂定病友對志工服務滿意度之閾值（急診為94.9%、門診為94.8%及住院為91.3%），以作為提升服務品質指標」，實際上亦皆達成。如上志願服務作為，讓成大醫院志工隊志願服務，有效地提升社區居民與病患的幸福感。

教育訓練方面

成大醫院志工隊每年皆訂有教育訓練計畫，課程依內外政策與需求而調整，課程主題包括：服務倫理／態度／禮儀、感控、緊急應變、醫藥保健、身心靈健康促進、人文藝術類講座等等。另外依目的性及需求性，設有綜合



» 112年5月10日母親節傳愛暨器捐宣導活動

性大型教育訓練、分組訓練、新志工基礎及特殊訓練、幹部訓練等四大訓練模組。每項訓練後皆會評量訓練課程的品質與實用性，有助於學習成效與志工知能提升。

服務倫理與文化方面

志工隊透過各式活動（旅遊、組聚、正式大



» 112年12月5日志工表揚大會

會、幹部值班櫃台、LINE群組等多元管道……等），讓志工意見得以順暢溝通交流，以增進彼此的互信互賴。另外比較特別的是「針對志工本人住院建立志工關懷通報機制，111年至113年共慰問關懷住院志工33人次。」。上述作為皆有助於志工隊形塑，合作共同營善的服務文化。

服務特色或特殊貢獻方面

成大醫院志工隊有許多深具創新的服務，例如：「安寧病房緣恩組志工每季1次病房慶生以及每週1次下午茶活動、安寧照顧延伸到社區、鼓勵志工將服務心得或感動故事產出並置放社工部網站、積極鼓勵志工走入社區擴展多元服務、111年至113年共5,416人次進行數位學習」等，成效斐然。

結語

成大醫院志工隊成立多年，雖然沒有顯耀的成立願景，但歷年來的服務績效有目共睹，除了傳統的志願服務外，近年來亦「積極鼓勵志工走入社區擴展多元服務，……社區老人送餐、安寧志工……居家服務……國家健康政策宣導等」。讓志工能踏察社會，踏入社區，踏實「WeCanHelp」的共善精神。



» 112年11月18日臺南市績優志工暨趣味競賽頒獎典禮-成大醫院榮獲趣味競賽總冠軍



» 113年3月13日志工旅遊活動



» 113年3月26日衛生局頒發評鑑績優之運用單位獎項-成大醫院榮獲第1名



高雄市立旗津醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）志工隊

績優志工團隊

成立日期：104年1月1日

隊員人數：82人

主要服務類別：衛生保健

運用單位：高雄市立旗津醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）

推薦單位：高雄市政府衛生局

前言

高雄市立旗津醫院志工隊設立目的為協助「醫務服務，以減少病人就醫障礙、提供有志從事志願服務人士社會參與機會，並期望藉此提升醫院服務品質，給予病患及家屬更多溫暖與支持」（高雄市立旗津醫院，2025）。志工隊成立迄今僅10年，然成立時間不長，但其所呈現的服務成果有目共睹，值得肯定。以下將依組織功能、服務績效、教育訓練、服務倫理與文化、服務特色等五個面向，簡述高雄市旗津醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）志工隊的優秀表現。

組織功能方面

志工團隊可由是否符合法令與組織需要、作業流程規劃、品質管理等三項指標，來檢核組織功能的良窳。高雄市立旗津醫院志工隊在這三項指標皆達到一定水準，比較值得參考組織規劃包括：



» 2023年旗津醫院辦理國際志工日

- (一) 在志工管理上有關「志願服務內容及流程設計、職務說明書、標準工作作業流程」皆已建置，並有恰當的管理團隊讓管理措施得以落實。
- (二) 志工隊的管理模式為「用心關懷、溫暖同行、上下一心、團隊共好」，此一近似善因管理模式，有助於協助醫院專業醫療服務，協助病人得到最好的照顧。

服務績效方面

高雄市立旗津醫院志工隊有許多亮眼的服務績效，其中如下二項最特別：

- (一) 111年榮獲醫事C級巷弄長照站品質服務的優良獎；隔年榮獲「旗」展長照「津」身樂齡我來罩-醫(e)養樂活深耕旗津長照島的SNQ國家品質標章肯定。
- (二) 「111年成立銀髮健身俱樂部和住宿型長照機構，擴大志願服務的範疇，促進銀髮族之間的相互照顧，共計服務1萬9,072人次」。如上志願服務作為，有助旗津醫院成為該區的身心靈復原基地，對居民幸福感的提高，幫助很大。



» 112年旗津醫院愛心義賣活動



» 113年旗津醫院國際志工日

教育訓練方面

除了志願服務法所範定的教育訓練課程時數外，旗津醫院志工隊還特別強調跨志工組別的訓練，並且重視訓練課程的品質及實務知能的習得。



» 113年旗津醫院志工旅遊



» 113年旗津醫院企業志工活動合影



» 114年旗津醫院青年志工活動合影

志工隊期待藉由多元的訓練課程，「不僅讓志工在服務過程中得以自我成長，更能透過參加各種培訓與成長活動來擴展志願服務的視野」。透過志工服務知能的提升，來更進一步的提高志願服務品質與範疇。

服務倫理與文化方面

志工隊透過各式活動（LINE 群組、Facebook、內部會議、旅遊活動等等），讓志工培養彼此的瞭解／信任／合作，彼此的伙伴關係與歸屬感，促成了志工隊能一起完成各式各樣的志願服務項目。

服務特色或特殊貢獻方面

依循政府長照2.0政策及聯合國永續發展目標（SDGs），推出多樣化及創新的志願服務與措施，如：將靈性照顧融入志願服務、運用數位化方式提供各項服務、運用志工來協助智慧長照服務模式、建置醫事C級巷弄長照站、讓志工學習科技新知並積極參與社區活動……等等，成效斐然。

結語

高雄市立旗津醫院志工隊，運用各種社會資源，結合在地志工，建置旗津成為一個充滿熱情與溫暖的長照島，落實醫養結合的願景。



高雄榮民總醫院志願 工作隊

績優志工團隊

成立日期：79年10月31日

隊員人數：485人

主要服務類別：衛生保健

運用單位：高雄榮民總醫院

推薦單位：高雄市政府衛生局

前言

高雄榮民總醫院於民國79年10月31日正式成立志願工作隊，91年因應志願服務法之施行，本院志工隊納歸衛生保健志工，主管機關在中央衛生福利部，地方主管機關為高雄市政府衛生局。

組織功能方面

團隊之組織運作：

1. 定期召開志工幹部會議、小組會議：每年2、5、8、11月幹部會議，3、9月小組會議，檢討、考核各組服務與訓練成效，提升服務品質。
2. 志工幹部遴選：志工幹部每兩年一任，透過全體志工投票選拔出適任幹部。

服務對象

- (一) 以高雄榮民總醫院服務之南部地區榮民、榮眷及一般民眾，來院就診之病人及其家屬為主要服務對象。
- (二) 因結合本院家醫科社區巡迴醫療、社區關懷站等就診民眾，志工亦服務至社區、偏鄉地區。
- (三) 因應高齡化社會長照需求，志工也服務本院之高齡日間照顧中心、住宿式長照機構的收托住民。

服務績效方面

- (一) 服務計畫之執行績效：本院志工分為9個服務組別，自上午8時至晚間8時30分，在全院48個服務據點，提供病人與家屬協助，
- (二) 結合與運用社會資源或在地資源：與左營區各里里辦公處、屏東九如、竹田社區大樹行政中心、路竹老人活動中心、阿蓮老人活動中心、湖內慈濟宮、中山國中、新莊國小慈濟基金會、高雄榮總團契、天主教高雄



» 辦理器官捐贈宣導活動



» 國際志工日活動



» 志工在職教育訓練活動

教區、佛學社等合作進行合作服務。

教育訓練方面

- (一) 志工隊依據醫院相關政策與規定，於每年年底與運用單位討論欲加強訓練項目，針對志工訓練需求提出客製化課程。
- (二) 志工需接受完整的職前訓練方能提供服務，服務期間亦提供志工各項在職訓練的機會。
- (三) 志工成長社團：除志工隊常規訓練課程之外，自112年起，志工自發性組成志工成長社團活動。

服務倫理與文化方面，

- (一) 服務認同感及持續性：
 - 1. 在隊年資滿10年以上志工共計252人，佔全隊總人數57%。
 - 2. 志工流失率逐年降低。疫情期間，因疫情因素或疫苗施打規定等造成志工流失，後續於112年、113年逐年降低流失率。
- (二) 團隊與運用單位之互動關係：

召開院內各項工作協調會議：每年2、5、8、11月定期召開志工幹部會議；3、9月召開小組會議，

並邀請各服務據點負責人出席，檢討各組志工在服務據點上的問題與相互協調。另於每年8月至9月間召開運用單位聯繫會報，讓所有志工運用單位負責人與社工室進行意見交流。

（三）志工間之互動關係：

1. 全方位資訊傳達與關懷志工。
2. 每年辦理志工聯誼活動、期末餐會及志工自強活動。

服務特色或特殊貢獻方面

- （一）數位轉型與科技運用：增進志工運用科技的接納度及能力，亦為志工隊督導輔助工具。
- （二）多元創新方案：.基本救命術指導員BLS-I培訓方案，社區健康服務活動方案CPR衛教講座，器官捐贈宣導及簽卡活動與預立醫療決定暨安寧療護種子志工培訓計畫。

結語

高雄榮總志願工作隊在組織運作、服務成效、人力運用、制度建構及福利表揚等，各面向皆具高度專業與完善機制，展現出志工團隊的成熟與持續進化能力，實屬績優志工團隊之典範，值得予以肯定。



» 志工旅遊活動



» 日照中心志工服務



» 本院獲獎志工表揚活動



雲林縣褒忠鄉衛生所 志工隊

績優志工團隊

成立日期：93年7月1日

隊員人數：65人

主要服務類別：社會福利

運用單位：雲林縣褒忠鄉衛生所

推薦單位：雲林縣衛生局

前言

褒忠鄉為雲林縣最小鄉鎮，專業醫療人力有限、資源相對不足，為完善褒忠基層社區醫療，衛生所透過組織志工隊，成立21年來，以65名衛政志工尖兵，與專業服務相輔相成。

組織功能方面

褒忠鄉衛生所志工隊員們服務不馬虎，依據職務說明書，協助病媒蚊疫情調查、整合性篩檢活動、流感期間電話催促社區民眾施打預防針，宣導減重活動、衛教追蹤、癌症篩檢催促與追蹤、社區母乳推廣及家訪、孕產婦及新住民翻譯衛教及菸、檳防制，並辦理高齡營養諮詢站種子志工培訓、社區運動班志工講師培訓，服務預算逐年提升，執行率每年100%。



» 111年4月9日辦理大型健走活動家庭夫妻及代表志工

服務績效方面

112年、113年社區整合性健康篩檢活動滿意度均達95%。113年榮獲雲林縣「肌優健康顧銀勇」電鍋料理比賽總冠軍，藉由老、中、青三代共4位志工賽前多次指導含高齡志工及高齡民眾組成參賽隊伍，製作並推廣健康電鍋簡易料理。



» 111年9月5日褒忠志工參加心靈成長課程

教育訓練方面

現今志工隊管理及運作成熟且穩定，志工的需求已轉為追求更好的服務品質，於是陸續開辦社區運動班志工講師培訓、推動多元場域志工服務。每年自辦志工在職教育訓練，以增進志工專業知識及了解最新健康資訊，並參加衛生局或外部單位辦理之相關教育訓練或觀摩如心靈成長、靈性關懷訓練等成長或領導訓練課程，志工服務年資5年以上人數比率佔總志工數之7成以上，且逐年持續增長，三年來所有志工均為95%以上滿意且100%繼續留任。顯示志工對衛生所服務之認同及持續性。111年至113年志工總服務時數增加3倍；平均每位志工服務時數增加3.3倍。

服務特色或特殊貢獻方面

二十有成，志工隊精進成為志工輔導種子，推動活化多元場域志



» 111年12月20日辦理志工表揚暨聯誼餐敘活動



» 112年志工大會暨績優志工表揚聯誼會

工服務運用方案，積極主動與尚未有志工服務或無提供衛生保健相關志工服務之外單位連結，協助安排志工至該場域定期提供相關健康服務與衛教資訊，使民眾能藉由各種不同的管道接收到健康訊息，協助該場域設立志工團隊並輔導其運作機制趨於成熟，藉以擴散志工服務能量，普及健康服務，讓志工價值被認同與重視。

服務倫理與文化方面

志工隊也常送愛到家，送健康（資訊）給居民，即結合非營利組織送餐或婦女團體寒冬送暖送物資予弱勢長者及民眾，必要時，請志工陪伴關懷，心理支持；又協助整合性健康篩檢活動、大型COVID-19疫苗設站接種活動及健走等，更帶領培訓的青銀志工至檳榔攤、餐飲及販賣菸品等商家宣導健康保健資

訊。以提升社區民眾之健康識能及主動積極關心自己的健康，預防延緩疾病之發生。

結語

正如同志工隊招募創意slogan——「志在服務褒健康工於奉獻忠幸福」，褒忠鄉的志願服務，用行動傳遞健康傳遞愛，不是正在健康路上，就在去當志工路上。



» 113年志工電鍋料理比賽榮獲全縣第一名



» 113年辦理整合性社區健康篩檢活動



醫療財團法人羅許基金會 羅東博愛醫院志工隊

績優志工團隊

成立日期：82年9月

隊員人數：126人

主要服務類別：衛生保健

運用單位：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院

推薦單位：宜蘭縣政府衛生局

前言

本院志工隊於82年9月起開始招募第一期志工，至今已邁向第32年，目前志工人數126位。

組織功能方面

團隊之組織運作：

1. 本院志工隊設有督導1名、隊長1名、各組臨床社工督導7名、各組別組長及副組長7名，各司其職協助志工隊運作。
2. 定期召開幹部會議，流通隊務訊息及了解各組需要協助事項。
3. 幹部遴選以兩年為一任、得連任，隊長遴選於年末餐會時票選，各組組





長及副組長遴選以各組督導會議時票選。

本院志工隊分別設有門診服務組、急診服務組、住院服務組、癌症資源中心組、故事志工組及安寧志工組進行志願服務工作。服務項目主要為諮詢服務、關懷陪伴病人，並支援院內外各項公益及臨時活動。



» 住院服務-志工協助輪椅使用



» 故事服務-兒科候診區推廣親子共讀

服務績效方面

結合及運用社會資源或在地資源：

1. 故事服務組：結合社區「幸福大街99號繪本館」資源，志工人員的相關培訓課程。
2. 企業服務組：結合南山人壽企業到醫院及失智症據點進行志願服務。
3. 失智症據點服務：結合羅東樹林社區及五結社區據點資源，志工協助失智長者進行課程及活動。
4. 本院與麥當勞叔叔之家慈善基金會，於兒科病房進行醫院洗手衛教宣導活動，志工配合協助活動進行。

教育訓練方面

1. 志工基礎訓練：配合宜蘭縣政府社會處公告在宜蘭縣志工媒合平台的基礎訓練資訊。
2. 志工特殊訓練：配合宜蘭縣政府衛生局公告之特殊訓練訊息或參加本院每月公告之教育訓練訊息。
3. 在職訓練：本院正式志工須每年完成4-6小時必修課程，完成率達100%。

服務倫理與文化方面

111年到113年的志工留隊率有上升，從87.6%上升至96.2%，可見志工隊員隊本隊認同感亦有提升。

為有效將訊息傳達各服務群組，各組別設置LINE群組，有訊息、活動及組內訓練，會透由群組告知各組志工。

每月慶生會暨課程活動，鼓勵志工隊夥伴積極參與，達到情感交流，分享經驗，增加互動，凝聚向心力。

服務特色或特殊貢獻方面

癌症資源中心志工：本組志工多為罹癌病友，期以生命影響生命，以自身經歷陪伴關懷病人，讓初診的病人有治療動力或諮詢，化療病人治療後較為虛弱，可陪伴完成化療及離院協助。

安寧病房志工：病人獲得精油按摩減緩身體不適，協助安寧病人理髮，讓他們臥床期間能清爽舒適，讓病人在人生最後一哩路維持尊嚴及完成心願活動。

特殊貢獻：志工配合本院113年計畫「發展慈悲關懷社區暨以癌友家庭為中心之照護模式」，與社工師一起深入社區，進行家庭訪視，協助營養品送達癌友家中，關心癌友生活狀況、疾病情緒適應。

結語

本院區志工隊成員們以時間與力量，將志工服務從醫院延伸至社區，從配合醫院需求照顧弱勢族群，進而主動發掘民眾需求，提供心靈撫慰。志工隊的主動、積極服務的精神，值得推廣於社會上並為其表揚。



» 安寧居家服務-志工協助精油按摩



» 安寧病房服務-志工協助病人理髮



» 安寧病房志工協助安寧病人完成穿婚紗心願



附錄：

114年全國衛生福利志工特殊貢獻獎暨 績優志工團隊獎選拔實施計畫

一、目的：

為依衛生福利志願服務獎勵辦法第6點規定，辦理114年全國衛生福利志願服務特殊貢獻及績優志工團隊之選拔及獎勵，特訂定本計畫。

二、主辦單位：衛生福利部（以下簡稱本部）

三、協辦單位：各直轄市、縣（市）政府

四、獎勵項目及參選條件：

（一）志工特殊貢獻獎：

1. 對從事危險性、困難度較高及特殊性質、或於山地離島、偏遠地區及重大災害地區提供衛生保健、社會福利之志願服務，持有志願服務績效證明書，並具優良事蹟之志工，得視需要頒給，不受服務年資及時數之限制。
2. 本獎項得視需要頒給，不受服務年資及時數之限制，已獲獎者不得再申請。

（二）績優志工團隊獎：

1. 凡衛生保健、社會福利志願服務運用單位所轄志工團隊截至113年12月31日成立滿3年以上者。
2. 志工人數達20人以上，運作良好並實際持續推展衛生保健、社會福利志願服務，就團隊精神整體表現及服務績效等綜合評鑑成績優良者。

（三）108年未曾獲本部上開2項獎勵者（獎勵名單公告於本部志願服務資訊網／公告區／最新消息，網址：<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>）。

五、推薦作業：

（一）志工特殊貢獻獎：

1. 衛生保健、社會福利志願服務運用單位（含本部所屬醫療及社會

福利機構)辦理志工推薦作業，應填具推薦表，檢同相關證明文件，於114年4月30日前分別函送所在地直轄市、縣(市)衛生局、社會局(處)。

2. 運用單位為本部或本部所屬機關者(不含本部所屬醫療及社會福利機構)辦理志工推薦作業，應填具推薦表，檢同相關證明文件於114年5月20日前審查造冊(如附件1)，逕送本部辦理複審。
3. 參與特殊貢獻獎選拔之志工，請擇一運用單位接受推薦。
4. 衛生福利志工特殊貢獻獎推薦表如附件2。

(二) 績優志工團隊獎：

1. 衛生保健、社會福利志願服務運用單位(含本部所屬醫療及社會福利機構)辦理志工團隊推薦作業，應填具推薦表，檢同相關證明文件，於114年4月30日前分別函送所在地直轄市、縣(市)衛生局、社會局(處)。
2. 本部或本部所屬機關(不含本部所屬醫療及社會福利機構)辦理所屬志工團隊推薦作業，應填具推薦表，檢同相關證明文件，於114年5月20日前審查造冊(如附件1)，逕送本部辦理複審。
3. 衛生福利績優志工團隊獎推薦表如附件3。

六、評選項目及程序：

(一) 評選項目：

1. 志工特殊貢獻獎：就服務性質(危險性、困難度、特殊性等)、服務區域(如：離島、偏鄉地區)、服務績效及特殊事蹟(或貢獻)予以評選。
2. 績優志工團隊獎：就組織功能、服務績效、教育訓練、服務倫理與文化、服務特色或特殊貢獻、創新方案績效予以評選(評選項目如附件4)。

(二) 評選程序：

1. 初審：
 - (1) 志工特殊貢獻獎：直轄市、縣(市)衛生局、社會局(處)受理推薦後，應進行初審，分別就轄區內符合參選條件者擇優推薦1名參與選拔，於推薦表內填具初審意見，經首長核章



後於114年5月20日前連同推薦表件送本部辦理複審。

- (2) 績優志工團隊獎：直轄市、縣（市）衛生局、社會局（處）受理推薦後，應進行初審，分別就轄區內符合參選條件者擇優推薦參與選拔。

A. 衛生保健類

75隊以下者：至多推薦1隊。

76隊以上至100隊者：至多推薦2隊。

101隊以上至150隊者：至多推薦3隊。

151隊以上者：至多推薦4隊。

B. 社會福利類

75隊以下者：至多推薦1隊。

76隊以上至100隊者：至多推薦2隊。

101隊以上至150隊者：至多推薦3隊。

151隊以上者：至多推薦4隊。

※ 請於114年5月20日前於推薦表填寫初審意見並造具名冊送本部辦理複審。

- (3) 本部或本部所屬機關（不含本部所屬醫療及社會福利機構）推薦所屬參加志工特殊貢獻獎或績優團隊選拔，應自行辦理初審：

A. 志工特殊貢獻獎：就所轄符合參選條件者擇優推薦至多1名參與選拔，填具推薦表，於114年5月20日前連同推薦表件送本部辦理複審。

B. 績優志工團隊獎：就所轄志工隊擇優推薦1隊，於114年5月20日前造具名冊連同推薦表送本部辦理複審。

2. 複審：

- (1) 由本部敦聘學者專家5至7人組成複審委員會，就直轄市、縣（市）衛生局、社會局（處）、本部或本部所屬機關所推薦之志工及志工團隊進行書面審核，選出優良者。
- (2) 本部召開複審會議，由複審委員會評定當選志工及志工團隊。志工特殊貢獻獎至多5名，績優志工團隊獎至多25個團隊。

為原則（視需要調整）。

(3) 複審成績總分達80分以上者，方具獲選資格。

七、獎勵表揚：

- (一) 志工特殊貢獻獎：各頒給獎座及獎勵金（最高新臺幣5,000元）。
- (二) 績優志工團隊獎：各頒給獎座及獎勵金（最高新臺幣2萬5,000元）。
- (三) 得獎團隊名單除公布於本部志願服務資訊網站（<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>）外，並將公文通知擇期公開頒獎表揚。

八、附則：

(一) 請依本計畫所定期程送件，以郵戳為憑，逾期概不受理。

(二) 書面推薦資料規格：

1. 志工特殊貢獻獎：

運用單位推薦志工請檢送推薦表、相關佐證資料及資料使用授權同意書（如附件5），並附服務活動照片3-5張，另附電子檔（內含推薦表及活動照片檔案，以利專輯製作），各1式7份。

2. 績優志工團隊獎：

運用單位推薦志工團隊請按評選項目檢送推薦表、相關佐證資料及資料使用授權同意書（如附件5-1），近3年（自111年1月1日起至113年12月31日止）之書面報告（報告大綱如附件6）、並附服務活動照片6張，各1式7份。

3. 注意事項：

- (1) 書面報告請用A4規格紙張，不得超過15頁（不含佐證資料），以WORD標楷體16字型，固定行高22pt，橫式繕打；影印文件請以A4規格紙張，文件請裝釘整齊；照片請以4×6格式，並加註照片圖說。
- (2) 書面報告請提供光碟或隨身碟（內含推薦表、書面報告電子檔及活動照片等可編輯電子檔），以利專輯製作。
- (3) 佐證資料請以實際服務情形或績效等相關證明為主，不須提



供志工訓練教材、志工活動會議簽到表…等。

4. 相關表單可至本部志願服務資訊網站（<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>）下載。

（三）請初審單位正式備函連同初審資料掛號寄送至：115204臺北市南港區忠孝東路6段488號6樓社會救助及社工司收（封面請註明「114年度衛福志工特殊貢獻獎及績優志工團隊獎」報送資料），服務電話（02）8590-6624陳小姐（所送資料及照片概不退還，請自行留存底稿）。

（四）獲獎志工及團隊獎勵金，由本部專函通知獲獎志工及團隊之運用單位掣據辦理撥款。

（五）績優志工團隊所屬之運用單位，請依規定就有功人員予以敘獎或獎勵。協辦本計畫之各直轄市、縣（市）政府參與人員，並請優予敘獎。

九、經費來源：由本部年度預算支應。

十、114年預定工作進度表

工作項目	3月			4月			5月			6月			7月		
	10日	20日	30日	10日	20日	30日	10日	20日	30日	10日	20日	30日	10日	20日	30日
1. 本部函頒實施計畫，各地方政府開始受理推薦報名		◎	◎	◎	◎	◎									
2. 各地方政府受理推薦報名截止（4/30截止收件）				◎	◎	◎									
3. 初審作業（5/20前完成並送本部複審）				◎	◎	◎	◎	◎							
4. 本部複審會議										◎	◎	◎			
5. 公布獲選名單													◎	◎	
6. 編製績優團隊專輯														◎	◎

工作項目 \ 日 期	8月			9月			10月			11月			12月		
	10日	20日	30日	10日	20日	30日	10日	20日	30日	10日	20日	30日	10日	20日	30日
6. 編製績優團隊專輯	◎	◎	◎	◎	◎										
7. 獎勵金核撥	◎	◎	◎												
8. 經費核銷及成果報結							◎	◎	◎						
9. 頒獎表揚（另定）												◎	◎		

十一、本計畫經核定後實施，修正時亦同。



附件1

114年全國福利志工特殊貢獻獎暨績優志工團隊獎選拔推薦名冊彙整表

初審機關名稱：_____

一、志工特殊貢獻獎推薦名冊

編號	主要服務類別	志工姓名	運用單位名稱	運用單位地址	承辦人／連絡電話

(本表不敷使用，請自行增加列數)

本次共_____名報名參選，經初審推薦_____名。

二、績優志工團隊獎推薦名冊

※ 以下各類別轄內志工團隊總數75隊以下者至多推薦1隊；76隊以上至100隊者至多推薦2隊；101隊以上至150隊者至多推薦3隊；151隊以上者至多推薦4隊。

(一) 衛生保健類：

衛生保健類志工團隊總數			可推薦績優志工團隊數		經初審符合推薦隊數	
隊			隊		隊	
編號	團隊名稱	團隊人數	成立日期	運用單位名稱	運用單位地址	承辦人／電話

(二) 社會福利類：

社會福利類志工團隊總數			可推薦績優志工團隊數		經初審符合推薦隊數	
隊			隊		隊	
編號	團隊名稱	團隊人數	成立日期	運用單位名稱	運用單位地址	承辦人／電話

附表2

衛生福利志工特殊貢獻獎推薦表

基本資料	姓名：	性別：	身分證字號：		照片張貼處
	出生年月日：		電話：		
	現職：		手機：		
	學歷：		通訊地址：		
	經歷：				
服務年資	自 年 月至 年 月 共計 年 月		服務時數	共計 小時	
服務項目內容	請勾選類別並說明內容： <input type="checkbox"/> 服務性質（危險性、困難度、特殊性等）： <input type="checkbox"/> 服務區域（如：離島、偏鄉地區）： <input type="checkbox"/> 服務績效及特殊事蹟（或貢獻）： <input type="checkbox"/> 其他：				
個人從事志願服務簡介	請簡述個人經歷及從事志工服務之源起				
具體服務事蹟或貢獻	從事危險性、困難度較高及特殊性質、或於山地離島、偏遠地區及重大災害地區提供衛生保健、社會福利之志願服務，及對事蹟發生之時間、地點、對象及事蹟內容均應具體說明（600-800字以內）				
相關證明文件	<input type="checkbox"/> 志願服務績效證明書 <input type="checkbox"/> 其他：_____（如獎狀、證書等佐證資料以不超過10頁為限）				



運用單位評語		
運用單位資料	單位名稱：	承辦人核章： 單位主管核章：
	地址：	聯絡電話：
初審機關意見	1. <input type="checkbox"/> 同意推薦。 <input type="checkbox"/> 不同意推薦。 2. 初審意見：	承辦人核章： 機關首長（或其授權代決人）核章：

說明：

1. 「服務項目與內容」欄需勾選並說明符合本項志工特殊貢獻獎類別。
2. 「具體服務事蹟或貢獻」欄以推動衛生福利志願服務之服務績效、具體服務事蹟或貢獻，並以條列方式填寫，600-800字為原則；應特別描述從事危險性、困難度較高及特殊性質、或於山地離島、偏遠地區及重大災害地區提供衛生保健、社會福利之志願服務，及對事蹟發生之時間、地點、對象及事蹟內容均應具體說明。
3. 本推薦表一律以WORD檔，標楷體16號字型，A4紙張列印，連同證明文件及「資料使用授權同意書」等附件各1式7份（正本1份，影本6份），資料請以A4大小簡單裝訂整齊成冊，切勿散裝；正本照片恕不退還。
4. 本表可至本部志願服務資訊網站（<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>）下載。

附件3

114年全國衛生福利績優志工團隊-參選團隊資料

團隊名稱	(請寫全銜)			團隊人數	人	成立日期	年 月 日	
運用單位	(請寫全銜)							
	地址							
	承辦人	姓名	電話					
			電子信箱					
隊長及聯絡人	職稱	姓名	通訊地址			聯絡電話及行動電話		
	隊長							
	團隊聯絡人							
主要服務類別 (可複選)	社會福利類： <input type="checkbox"/> 兒童福利 <input type="checkbox"/> 少年福利 <input type="checkbox"/> 婦女福利 <input type="checkbox"/> 老人福利 <input type="checkbox"/> 身心障礙者福利 <input type="checkbox"/> 社會救助 <input type="checkbox"/> 社區發展 <input type="checkbox"/> 家暴及性侵害防治 <input type="checkbox"/> 新住民照顧服務 <input type="checkbox"/> 遊民服務 <input type="checkbox"/> 綜合福利服務 <input type="checkbox"/> 其他 (請說明) 衛生保健類： <input type="checkbox"/> 醫療服務 <input type="checkbox"/> 食品衛生 <input type="checkbox"/> 衛生保健 <input type="checkbox"/> 心理衛生 <input type="checkbox"/> 傳染病防治 <input type="checkbox"/> 社區健康促進服務 <input type="checkbox"/> 其他_____ (請說明)							
團隊概況	志工服務年資	合計	1年以下	1年至未滿3年	3年至未滿5年	5年至未滿10年	10年以上	填表說明： 1. 服務年資係以志工在該團隊之年資計算。 2. 「志工人數」以當年12月31日數據為準。 3. 志願服務紀錄冊領冊率之計算：不限推薦單位核發之紀錄冊，若志工所持紀錄冊為其他單位核發亦認定為已領冊。
		人	人	人	人	人	人	
	年度別 項目	111年	112年		113年			
	總服務時數							
	志工人數							
	平均每人服務時數							
	志願服務紀錄冊領冊率							



	志工成長率 (+) 志工流失率 (-)	說明：			4. 志工流失率可於欄位說明原因（如：疫情結束服務、高齡志工退場等），如無可不填寫。
	志工保險 投保率				
受獎 紀錄					
具體 服務 事蹟 或貢 獻	請以600-800字重點摘錄書面報告內容（如報告格式）				
推薦 單位 評語					
初審 機關 意見	1. <input type="checkbox"/> 同意推薦。 <input type="checkbox"/> 不同意推薦。 2. 初審意見：			承辦人核章： 機關首長（或其授權代決人）核章或：	

說明：

1. 志工成長／流失率計算公式：（當年度志工人數－前年度志工人數）÷前年度志工人數×100
2. 志工保險投保率計算公式：已投保志工人數÷志工人數×100
3. 受獎紀錄請註明：受獎日期、頒獎單位、獎勵名稱。例如：108年衛生福利部「全國績優志工團隊」。
4. 具體服務事蹟或貢獻：請以111至113年間推動衛生福利志願服務之服務績效、具體服務事蹟或貢獻，請重點摘錄書面報告內容，並以條列方式填寫，600-800字為原則；對事蹟發生之時間、地點、對象及事蹟內容均應具體說明。
5. 本推薦表請一律以WORD檔，標楷體16號字型，A4紙張列印，連同近3年之書面報告、相關佐證資料及「資料使用授權同意書」各1式7份（正本1份，影本6份），資料請以A4大小簡單裝訂整齊成冊，正本資料請附照片6張，照片恕不退還。
6. 「團隊名稱」及「運用單位」均請載明全銜（倘運用單位為政府機關（構），請於其團隊名稱前載明機關（構）全銜），以利公文往來、業務聯繫及獎座製作、獎勵金撥款作業。
7. 本表可至本部志願服務資訊網站（<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>）下載。

附件4

114年全國衛生福利績優志工團隊獎評選項目

一、組織功能（占20分）

- （一）志願服務計畫（包括：成立緣由及目的、服務對象、經費預算、志工需求評估、工作內容及流程設計、職務說明書、標準工作作業流程、志工管理考評、獎懲及表揚等）
- （二）志願服務證及服務紀錄冊之使用管理（領有紀錄冊比率、衛生福利部志願服務資訊系統之管理運用）
- （三）團隊之組織運作（如：定期會議之召開及列管事項辦理情形、幹部之遴選、選任、財務及文書管理等）
- （四）志工保險投保情形

二、服務績效（占30分）

- （一）服務計畫之執行績效（可採服務數量、品質、效率及效益之方式呈現，如：受服務者滿意度調查等）
- （二）結合與運用社會或在地資源
- （三）改善服務品質之具體措施及成效

三、教育訓練（占10分）

- （一）訓練計畫（如：志工基礎、特殊、督導或其他在職訓練等）及執行情形
- （二）訓練具體績效（請以全體志工參與各項訓練之比例及平均訓練時數）
- （三）訓練完成後之評估（如：志工繼續從事志願服務百分比及參與者對課程內容滿意度評估）

四、服務倫理與文化（占10分）

- （一）服務認同感及持續性（如：最近3年志工成長率／流失率【有特殊原因者，可加註說明】、志工滿意度調查結果等）
- （二）團隊與運用單位之互動關係（如：召開工作協調或聯繫會議之次數、督導情形…等）



(三) 志工間之互動關係(如：各項聯誼活動辦理情形、團隊內部資訊溝通傳達方式…等)

五、服務特色或特殊貢獻(占30分)

如：多元創新方案、結合永續發展目標(Sustainable Development Goals,SDGs)發展服務項目或其他特殊貢獻之相關服務績效。

附件5

114年全國衛生福利「志工特殊貢獻獎」選拔 志工資料使用授權同意書

本同意書係衛生福利部依據「個人資料保護法」與相關法令之規範，說明將如何蒐集、處理及利用114年全國衛生福利「志工特殊貢獻獎」選拔推薦資料，並妥善保護志工資料；當您簽署本同意書時，表示已閱讀、瞭解相關規定並同意無條件提供個人資料。

一、基本資料內容：衛生福利部辦理114年全國衛生福利「志工特殊貢獻獎」選拔與頒獎活動所需，蒐集志工個人資料內容說明如下：

個人姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、志願服務運用單位、聯絡方式（通訊或戶籍地址、電話、電子信箱）等，或其他得以直接或間接識別個人的相關資訊。

二、蒐集資料目的：僅供衛生福利部辦理114年全國衛生福利「志工特殊貢獻獎」選拔各階段審查、評審會議與頒獎活動等錄音、錄影或出版品等相關業務成果，以電子形式儲存製作與利用。

三、已詳閱上述內容，並同意衛生福利部於合理範圍內處理及使用或志工的個人資料，且同意衛生福利部留存本同意書，供日後查驗。

立 同 意 書 人： （請團隊隊長簽名並蓋章）

身分證統一編號：

戶 籍 地 址：

中 華 民 國 114 年 月 日

※本同意書務必請志工本人親自簽署。



附件5-1

114年全國衛生福利「績優志工團隊獎」選拔 志工團隊資料使用授權同意書

本同意書係衛生福利部依據「個人資料保護法」與相關法令之規範，說明將如何蒐集、處理及利用114年全國衛生福利「績優志工團隊獎」選拔推薦資料，並妥善保護志工團隊資料；當您代表簽署本同意書時，表示已閱讀、瞭解相關規定並同意無條件提供團隊資料。

一、基本資料內容：衛生福利部辦理114年全國衛生福利「績優志工團隊獎」選拔與頒獎活動所需，蒐集志工團隊資料內容說明如下：

個人姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、志願服務運用單位、聯絡方式（通訊或戶籍地址、電話、電子信箱）等，或其他得以直接或間接識別個人的相關資訊。

二、蒐集資料目的：僅供衛生福利部辦理114年全國衛生福利「績優志工團隊獎」選拔各階段審查、評審會議與頒獎活動等錄音、錄影或出版品等相關業務成果，以電子形式儲存製作與利用。

三、已詳閱上述內容，並同意衛生福利部於合理範圍內處理及使用或團隊的個人資料，且同意衛生福利部留存本同意書，供日後查驗。

志 工 團 隊 名 稱：

立 同 意 書 人：（請運用單位代表人簽名並蓋章）簽章

身分證統一編號：

運 用 單 位 地 址：

中 華 民 國 114 年 月 日

※本同意書務必請運用單位代表親自簽署。

附件6

績優志工團隊獎 書面報告格式

一、組織功能

- (一) 成立緣由及目的
- (二) 志願服務服務對象
- (三) 經費預算
- (四) 志工需求評估
- (五) 志願服務內容及流程設計、職務說明書、標準工作作業流程
- (六) 志工管理考評、福利、獎懲及表揚等
- (七) 志願服務證及服務紀錄冊之使用管理
- (八) 團隊之組織運作
- (九) 志工保險投保情形
- (十) 其他

二、服務績效

- (一) 服務計畫之執行績效
- (二) 結合與運用社會資源或在地資源
- (三) 改善服務品質之具體措施及成效

三、教育訓練

- (一) 訓練計畫及執行情形
- (二) 訓練具體績效
- (三) 訓練完成後之評估

四、服務倫理與文化

- (一) 服務認同感及持續性
- (二) 團隊與運用單位之互動關係
- (三) 志工間之互動關係

五、服務特色或特殊貢獻

多元創新方案、結合永續發展目標（Sustainable Development Goals,SDGs）發展服務項目或其他特殊貢獻之相關服務說明。



※ 推薦作業檢核事項：

- ☐ 衛生福利特殊貢獻志工或績優志工團隊符合參選條件及規定
- ☐ 推薦名冊彙整表（符合所轄志工隊類別可推薦隊數）
- ☐ 推薦表依格式填寫齊全
- ☐ 志工或志工團隊資料使用授權同意書
- ☐ 書面報告依指標項目、書面報告格式填寫並裝訂成冊（1式7份）
- ☐ 檢附佐證資料
- ☐ 檢附從事活動照片（特殊貢獻志工3-5張、績優志工團隊6張）
- ☐ 光碟或隨身碟收錄（可編輯）之推薦表及書面報告電子檔



衛生福利部



官網



FB 粉絲團



Line @



志願服務資訊網